

**Universidad de las Ciencias Pedagógicas.
“Rafael María de Mendive”
Pinar del Río**

**Título: Una estrategia de capacitación de los actores comunitarios para la
atención a los estudiantes que no cumplen con los deberes escolares
desde el Sistema de Prevención y Atención Social**

Tesis en opción al título académico de Master en Educación.

Autor: Lic. Juan Quintana Ceballos.

Tutor: Dr.C Julio Jesús Sierra Socorro

Pinar del Río

2010

Síntesis

La tesis parte de la necesidad determinar las causas de las dificultades que se presentan en la capacitación de los actores comunitarios para la atención a los estudiantes que no cumplen con los deberes escolares en la secundaria básica mediante las acciones coherentes de los organismos, instituciones y organizaciones que integran el sistema de prevención y atención social y en correspondencia con lo establecido en sus directrices. El **estudio exploratorio** realizado permitió determinar las **causas que originan esas dificultades**, que se presentan en esta prioridad, entre otras las siguientes:

- **Insuficiente la preparación de los actores comunitarios para la identificación y atención a los estudiantes que no cumplen con los deberes escolares.**
- Dificultades con la designación de los representantes de las organizaciones de masas ante los grupos de trabajo del **SIPAS (Sistema de Prevención y Atención Social)**.
- Las acciones que se diseñan en la escuela no responsabiliza directamente a los demás integrantes del SIPAS para la atención a los estudiantes que no cumplen con los deberes escolares.
- Insuficiente la conciliación entre los integrantes del Sistema de Prevención y Atención Social de acciones para la atención a los estudiantes que no cumplen con los deberes escolares.

Como solución de las insuficiencias reflejadas en el estudio exploratorio se propone una estrategia de capacitación de los actores comunitarios para la atención, basada en el fortalecimiento del papel de la Organización de Pioneros José Martí y el Consejo de Escuela, especialmente propiciando un mayor protagonismo de las organizaciones de masas **que lo integran** (CDR, FMC, ANAP y ACRC), y de los grupos de trabajo del sistema de prevención y atención social en la demarcaciones de consejos populares y de circunscripciones

A mis hijos:

*Dalver, Malver, Walter
y mi nieto Ronald.*

Agradecimientos:

- ***A Olguy, mi esposa, por su paciencia y su ayuda mostrada durante todos estos meses, sin ti no hubiera sido posible..***
- A mis compañeros de trabajo y mis amigos (kike, Barbarita,), por su apoyo y su aliento en el camino andado y por andar.
- ***A mi hermano, mi amigo y mi tutor, el Doctor Julio Jesús Sierra Socorro y su esposa por la revisión de este trabajo, sus valiosas sugerencias, y por su paciencia, voluntad e interés por el resultado que ambos logramos***
- A mis compañeros, del Sistema de Prevención y Atención Social y del Poder Popular por su apoyo y colaboración

A todos los que colaboraron conmigo:

Muchas Gracias.

INDICE	Pág.
Introducción	1
Capitulo 1. La capacitación de los actores comunitarios. Una aproximación a su estudio.	7
1.1 La capacitación de los actores comunitarios.Una necesidad del Sistema de Prevención y Atención Social.	7
1.1.1 La Educación Avanzada como fundamento teórico del proceso de capacitación para los actores comunitarios.	9
1.2 La capacitación de los actores comunitarios para la atención a los estudiantes que no cumplen con los deberes escolares en la secundaria básica desde el Sistema de Prevención y Atención Social	20
1.2.1 Sistematización de los conceptos básicos.	23
1.3 Caracterización del estado actual de la capacitación de los actores comunitarios para la atención a los estudiantes que no cumplen con los deberes escolares desde el sistema de prevención y atención social.	25
1.3.1 Concepción metodológica de la investigación	25
1.3.2 Procedimientos necesarios para desarrollar la caracterización de la capacitación de los actores comunitarios, para la atención a los estudiantes que no cumplen con sus deberes escolares	27
1.3.3 Resultados por instrumentos	28
1.3.4 Caracterización del estado actual. Fortalezas y debilidades.	33
Capitulo 2. La capacitación de los actores comunitarios en la atención a los estudiantes que no cumplen con los deberes escolares desde el Sistema de Prevención y Atención Social. Propuesta de estrategia	35
2.1 Concepción teórica del proceso de capacitación de los actores comunitarios para atención a los estudiantes que no cumplen con los deberes escolares desde el Sistema de Prevención y Atención Social.	35
2.2 Algunas consideraciones sobre las estrategias.	36
2.2.1 Estrategia para la capacitación de los actores comunitarios para atención a los estudiantes que no cumplen sus deberes escolares desde el sistema de prevención y atención social.	38
2.2.2 Estructura de la estrategia.	49
2.2.3 Valoración de la efectividad de la estrategia	54
Conclusiones	62
Recomendaciones	63
Bibliografía	63
Anexos	

Introducción.

En el Programa del Partido Comunista de Cuba se señala que: “La finalidad esencial de la educación es la formación de convicciones personales y hábitos de conducta, y el logro de personalidades integralmente desarrolladas que piensen y actúen creadoramente, aptas para construir la nueva sociedad y defender las conquistas de la Revolución”.¹

Para el logro de ese fin resulta necesario que se logre una articulación más coherente entre los agentes de la comunidad, la institución escolar y la familia para que sus intereses coincidan con los propósitos educativos, así como perfeccionar el enfoque en la gestión, el estilo de trabajo del Consejo de Escuela y de Círculo Infantil, elevando a un primer plano la responsabilidad de la familia y la comunidad, a partir de las transformaciones y las nuevas condiciones de la Educación Cubana.

Grandes son los esfuerzos y recursos humanos, económicos y financieros que el Estado destina a las labores de prevención, principalmente en aquellas zonas urbanas y rurales de alto riesgo como resultado de la existencia de factores adversos, que atentan contra la buena educación de niños, niñas, adolescentes y jóvenes.

Se concibe la prevención como un resultado genuino y propio del trabajo educativo que con calidad, realicen los educadores, maestros, familiares y toda la sociedad en general y que implica que se cumpla con los aspectos conceptuales, metodológicos y prácticos de este tipo de trabajo y evitar que se presenten problemas de aprendizaje, se altere su desarrollo, se produzca el fracaso escolar y se presenten los incumplimientos de sus deberes escolares.

Por la magnitud de la problemática existente en torno a la educación de las nuevas generaciones, existe en el país toda una normatividad jurídica, encaminado a trazar las pautas del Sistema de Prevención y Atención Social (SIPAS), todo lo cual es el resultado de la puesta en vigor por el Consejo de Estado del decreto –Ley 242/07.

En concordancia con lo establecido en el artículo 13 del referido decreto Ley, los organismos, instituciones y organizaciones que integran la Comisión Nacional, emiten directrices sobre la actividad de prevención y atención social a las estructuras que les están subordinadas.

¹ Programa del Partido Comunista de Cuba Editora Política Pág. 21.

Los miembros del sistema, formulan las directrices en función de su misión institucional, en cumplimiento de los objetivos expuestos en el decreto Ley y son responsables de implementarlas a todos los niveles, así como chequear su cumplimiento. Las directrices se presentan anualmente, por escrito y se adecuan a las características de cada territorio y tienen la responsabilidad de capacitar a todas sus estructuras hasta la base.

Dentro de las prioridades de trabajo de SIPAS ocupa un lugar básico en la escala del trabajo preventivo: **La prioridad de los estudiantes que no cumplen con los deberes escolares.**

Con este fin y como parte de la investigación se realizó un estudio previo con carácter exploratorio en seis (6) consejos populares del municipio Pinar del Río en los que se identificaron regularidades que se resumen a continuación:

- Falta de protagonismo de las organizaciones estudiantiles y la Unión de Jóvenes Comunistas (UJC) en la prioridad.
- **Insuficiente la preparación de los actores comunitarios para la identificación y atención a los estudiantes que no cumplen con los deberes escolares.**
- Falta la designación de los representantes de las organizaciones de masas ante los consejos de escuela y el Consejo de Atención a Menores (CAM) - Ministerio de Educación (MINED).
- Ausencias sistemáticas de los representantes de las organizaciones de masas ante los consejos de escuela y el Consejo de Atención a Menores-MINED.
- Las acciones que se diseñan en la escuela no responsabiliza directamente a los demás integrantes del SIPAS para la atención a los estudiantes que no cumplen con los deberes escolares.
- Insuficiente la conciliación entre los integrantes del SIPAS de las estadísticas para la atención a los estudiantes que no cumplen con los deberes escolares.

La manifestación de esta situación se puede apreciar en los bajos niveles de detección de los estudiantes con los indicadores de la prioridad afectados y la lentitud en la erradicación de las dificultades, por parte de los estudiantes.

De estas causas el autor decide trabajar con la referida a la **capacitación de los actores comunitarios** para atender la prioridad desde el sistema de prevención y atención social, por lo que se declara la siguiente situación **problemática**: La concepción actual de la capacitación de los actores comunitarios para la atención a los estudiantes que no cumplen con los deberes escolares, no facilita la identificación adecuada y coherente en el sistema de acciones de los organismos y organizaciones que tienen establecido en sus directrices de trabajo, la atención a esta prioridad, no tiene en cuenta la experiencia y las diferencias en el nivel escolar, no diferencia tampoco las particularidades del nivel de enseñanza del cual procede el estudiante, siendo la secundaria básica la enseñanza en la que mayor número de estudiantes se identifican en la prioridad y donde mayor dificultad se presentan en la referida atención.

Al considerarse los elementos antes expuestos, se plantea como **problema científico**: ¿cómo contribuir a la capacitación de los actores comunitarios para la atención a los estudiantes que no cumplen con los deberes escolares, desde el Sistema de Prevención y Atención Social en el nivel de la secundaria básica del municipio Pinar del Río?

Se declara entonces como **objeto de investigación**: La capacitación de los actores comunitarios.

Objetivo de la investigación: Elaborar una estrategia que contribuya a la capacitación de los actores comunitarios para la atención de los estudiantes que no cumplen con los deberes escolares en la secundaria básica, desde el Sistema de Prevención y Atención Social.

Campo de acción: La capacitación de los actores comunitarios para la atención a los estudiantes que no cumplen con los deberes escolares en la secundaria básica, desde el Sistema de Prevención y Atención Social.

El alcance del problema presupone plantear como **preguntas científicas**:

1. ¿Cuáles son los fundamentos teóricos y metodológicos acerca del trabajo de los actores comunitarios y de su atención a los estudiantes que no cumplen con los deberes escolares desde el Sistema de Prevención y Atención Social?

2. ¿Cuál es el estado actual de la capacitación de los actores comunitarios para la atención a los estudiantes que no cumplen con los deberes escolares desde el Sistema de Prevención y Atención Social?
3. ¿Qué estructura y contenido debe poseer una estrategia que contribuya a la capacitación de los actores comunitarios para la atención a los estudiantes que no cumplen con los deberes escolares desde el Sistema de Prevención y Atención Social?
4. ¿Qué factibilidad práctica posee la propuesta de estrategia de capacitación de los actores comunitarios, para la atención de los estudiantes que no cumplen con los deberes escolares en la secundaria básica, desde el Sistema de Prevención y Atención Social?

Para lograr el referido objetivo se acometieron las siguientes **tareas científicas**:

1. Sistematización de los fundamentos teóricos y metodológicos de los actores comunitarios y de su atención a los estudiantes de secundaria básica que no cumplen los deberes escolares en Cuba.
2. Caracterización del estado actual de la capacitación de los actores comunitarios para la atención a los estudiantes que no cumplen los deberes escolares desde el Sistema de Prevención y Atención Social.
3. Elaboración de una estrategia para la capacitación de los actores comunitarios para la atención a los estudiantes que no cumplen los deberes escolares desde el Sistema de Prevención y Atención Social
4. Valoración de la efectividad de la estrategia elaborada para la capacitación de los actores comunitarios para la atención a los estudiantes que no cumplen los deberes escolares desde el Sistema de Prevención y Atención Social

Propuesta de métodos

El enfoque metodológico general de la investigación se sustenta en el enfoque dialéctico materialista como método científico general de las ciencias, el cual se convirtió en la base filosófica que hizo posible la selección de los métodos teóricos, empíricos y matemático estadísticos, que se utilizaron en el desarrollo de la investigación con el fin de cumplir con el objetivo propuesto

Métodos Teóricos.

Método histórico y lógico: Se empleó en el estudio de los antecedentes de la atención a los estudiantes que no cumplen con los deberes escolares y la lógica de esta atención en la secundaria básica.

Análisis y síntesis: Permitió realizar operaciones lógicas del pensamiento, constatar el problema las dificultades y logros mediante los resultados que se alcanzaron en el desarrollo del trabajo, además del procesamiento de los datos para el diagnóstico.

Inducción y deducción: posibilitó como resultado del análisis, llegar a conclusiones y a razonamientos particulares en relación con el objeto de investigación.

Método enfoque de sistema: Se empleó en el análisis de los resultados del diagnóstico para determinar el estado de la capacitación de los actores comunitarios para la atención a los estudiantes que no cumplen los deberes escolares desde el Sistema de Prevención y Atención Social en la fundamentación del problema investigado, así como en la elaboración de la estrategia.

Modelación: Se utilizó en el diseño de la estrategia para la capacitación de los actores comunitarios para la atención a los estudiantes que no cumplen con los deberes escolares.

Métodos Empíricos.

Método de análisis de documentos: se empleó para caracterizar la capacitación de los actores comunitarios que brindan atención a los estudiantes que no cumplen con los deberes escolares, a partir de los documentos que rigen esta actividad.

Observación: Fue de gran utilidad para la apreciación de los indicadores establecidos y con ello determinar el cumplimiento capacitación de los actores comunitarios para la atención de los deberes escolares instrumentación y el estado actual de esta prioridad

Encuesta: Se utilizó para recoger información sobre la instrumentación de la capacitación de los actores comunitarios para la atención a estudiantes que no cumplen con los deberes escolares

Entrevista: se utilizó para profundizar en el proceso de capacitación de los actores comunitarios para la atención estudiantes que no cumplen con los deberes escolares.

Pre-experimento: se utilizó para la instrumentación de la estrategia y su evaluación

Métodos matemáticos –estadísticos

Estadística descriptiva: Se empleó para el procesamiento de datos en tablas gráficas así como para el establecimiento de intervalos de evolución en el análisis de los resultados del diagnóstico.

Se utilizó como **población:** 13 directores de escuelas, 16 profesores, 18 representantes del MINED en los consejos populares, 6 coordinadores de grupos del SIPAS en los Consejos populares 6 representantes de los organismos y organizaciones ante la Comisión Municipal del SIPAS (CM-SIPAS) ,que son los mas relacionados con la prioridad y la enseñanza secundaria, y como **muestra** 10 directores,16 profesores 6 coordinadores de grupos de trabajo,6 representantes ante la CMSIPAS, 18 representantes de las organizaciones en la comunidad seleccionados a partir de una muestra aleatoria simple.

Aporte de significación práctica: La estrategia de capacitación de los actores comunitarios para la atención a estudiantes que no cumplen con los deberes escolares.

La novedad científica de la investigación consiste en la articulación de las acciones sistemáticas de una estrategia fundamentada en principios pedagógicos que permiten potenciarla en función de la capacitación de los actores comunitarios, para la atención a estudiantes que no cumplen con los deberes escolares, aspecto de extraordinario interés en la formación de las nuevas generaciones.

Su actualidad: se aprecia en la necesidad de contar con una estrategia de capacitación de los actores comunitarios como herramienta de trabajo del SIPAS para la atención a los estudiantes que no cumplen con los deberes escolares.

La tesis está compuesta por introducción y dos capítulos, además de las conclusiones, recomendaciones y anexos. En el primer capítulo se plantean los fundamentos teóricos y metodológicos del objeto de investigación y del campo de acción y se describen los resultados obtenidos en el diagnóstico inicial. En el capítulo dos se fundamenta la concepción de la estrategia propuesta para la capacitación de los actores comunitarios para la atención a los estudiantes que no cumplen con los deberes escolares desde el sistema de prevención y atención social y su validación, se estructura la estrategia y se efectúa el análisis de factibilidad práctica de su implementación.

CAPITULO 1 LA CAPACITACIÓN DE LOS ACTORES COMUNITARIOS. UNA APROXIMACIÓN A SU ESTUDIO.

En este capítulo se abordan los fundamentos teóricos sobre el trabajo de los actores comunitarios y su capacitación para la atención al cumplimiento de los deberes escolares en los estudiantes de secundaria básica desde varios enfoques. Se realiza un análisis del papel del Sistema de Prevención y Atención Social en esta prioridad y culmina con la caracterización del estado actual de este proceso.

1.1. La capacitación de los actores comunitarios. Una necesidad del Sistema de Prevención y Atención Social.

En el informe a la Organización de Naciones Unidas para la Educación la Ciencia y la Cultura (UNESCO), de la Comisión Internacional sobre la Educación para el siglo XXI. (Capítulo 5) se señala: “El concepto de educación a largo de la vida es la llave para entrar en el siglo XXI. Ese concepto va más allá de la distinción tradicional entre educación primera y educación permanente y coincide con otra noción formulada a menudo: la de sociedad educativa en la que todo puede ser ocasión para aprender y desarrollar las capacidades del individuo”.²

Este concepto fundamentado por la Organización de Naciones Unidas para la Educación la Ciencia y la Cultura (UNESCO), refleja la necesidad y posibilidad de no poner límites al conocimiento y el aprendizaje y es la base de la educación permanente, lo que posibilita la introducción de nuevos matices a una concepción ya existente sobre la urgencia de la necesidad de acceder a los conocimientos por diferentes vías y espacios.

En el referido informe se concibe la educación permanente como: “Algo que va mucho más allá de lo que hoy ya se practica, particularmente en los países desarrollados, a saber, las actividades de nivelación, de perfeccionamiento y de conversión y promoción profesionales de los adultos. Ahora se trata de que ofrezca la posibilidad de recibir educación a todos, y ello con fines múltiples, lo mismo si se trata de brindar una segunda o tercera ocasión educativa o de satisfacer la sed de conocimientos, de belleza o de superación personal que de perfeccionar y ampliar los

² DELORS, J. (1996). La educación encierra un tesoro. Informe a la UNESCO de la Comisión Internacional sobre la Educación para el Siglo XXI. Ediciones UNESCO. París.

tipos de formación estrictamente vinculados con las exigencias de la vida profesional, incluidos los de formación práctica”.³

Por todo esto y a la luz del desarrollo actual de la sociedad que ha sido llamada “sociedad del conocimiento”, es preciso considerar la educación a lo largo de la vida, como una impostergable necesidad, la cual debe aprovechar todas las posibilidades y ventajas que ofrece como la “flexibilidad, diversidad y accesibilidad en el tiempo y el espacio”⁴

El informe también expresa la importancia de tener en cuenta los tres **pilares de la educación**⁵ que, de alguna forma, proporcionan los elementos básicos para un propósito más elevado que es **aprender a vivir juntos**.

- Lo primero, **aprender a conocer**. En este pilar tiene en cuenta los rápidos cambios derivados de los avances de la ciencia y las nuevas formas de la actividad económica y social, y la necesidad de articular una cultura general suficientemente amplia con la posibilidad de estudiar a fondo un número reducido de materias. Esta cultura general se identifica como la vía para una educación permanente, y sienta además las bases para aprender durante **toda la vida**.
- **Aprender a hacer**. Referida no solo a alcanzar un oficio, en un sentido más amplio, adquirir una competencia que permita hacer frente a numerosas situaciones, algunas imprevisibles, y que facilite el trabajo en equipo.
- Por último, y sobre todo, **aprender a ser**. El siglo XXI nos exigirá una mayor autonomía y capacidad de juicio junto con el fortalecimiento de la responsabilidad personal en la realización del destino colectivo, no dejar sin explorar ninguno de los talentos que, como tesoros, están enterrados en el fondo de cada persona, la memoria, el raciocinio, la imaginación, las aptitudes físicas, el sentido de la estética, la facilidad para comunicar con los demás, el carisma natural del dirigente, etc. Todo ello viene a confirmar la necesidad de comprenderse mejor a uno mismo.

En línea con las ideas principales de la educación permanente o para toda la vida, se inserta la concepción de la educación avanzada

³ Ibidem.

⁴ Ibidem.

⁵ Ibídem.

1.1.1 La Educación Avanzada como fundamento teórico del proceso de capacitación para los actores comunitarios

La teoría de la Educación Avanzada tiene entre sus representantes principales a Julia Añorga Morales, del Centro de Estudios de Postgrado, de la Universidad de Ciencias Pedagógicas “Enrique. José. Varona”, en Cuba.

Las concepciones cubanas de esta teoría, reflejadas en la obra de sus principales autores: Añorga, J. (1989), González, G. (1997) y Valcárcel, N. (1998) entre otros, discrepan de las posiciones asumidas por otros investigadores de la región y consideran que la principal razón se debe a que las considerarlas elitistas, por estar dirigidas sus acciones solo a los graduados universitarios, de ahí que ellos amplían su campo de **acción a todos los recursos humanos**, concibiéndose según Añorga Morales como “un nuevo paradigma, porque conceptualiza las llamadas educación de postgrados, superación profesional, educación permanente, educación continua, superación, **capacitación** y otras figuras, dentro de la categoría mejoramiento profesional y humano, al incorporar y desarrollar en el currículum no sólo los contenidos y acciones para los aspectos cognitivos, sino muy especialmente los afectivos y de desarrollo de valores y los de producción e introducción de conocimientos, mediante la acción participativa de los sujetos y conductores y el desarrollo de sus motivaciones”⁶.

Al asumir estas características, la Educación Avanzada adquiere en Cuba, una identidad propia que le permite superar a otras teorías que abordan esta problemática.

La Educación Avanzada tiene como objeto de estudio según Añorga Morales el "proceso de mejoramiento profesional y humano de los recursos laborales y de la comunidad"⁷, ofreciendo este una respuesta científica al problema que aborda la presente investigación, por lo que constituye gran parte de su fundamento teórico. La Educación Avanzada es una concepción científica en construcción, que desde el punto de vista epistemológico puede considerarse según expresa Valiente Sandó, “como un área del conocimiento que ha logrado concretar sus bases teóricas

⁶ Añorga Morales, J. La educación avanzada: Paradigma educativo alternativo para el mejoramiento profesional y humano de los recursos laborales y de la comunidad. 1999. p.54

⁷Añorga Morales, J. Ibidem.

propias: conceptualización de sus fines, principios, regularidades y tendencias fundamentales, formas, tecnologías, métodos y medios de su desarrollo”.⁸

La Educación Avanzada, señala Añorga Morales “...incorpora con mucha fuerza entre sus presupuestos teóricos la necesidad de la producción de conocimientos por los participantes del proceso, a partir del enfoque dialéctico del papel transformador del hombre y la influencia del colectivo y la sociedad en el desarrollo de la personalidad”⁹. La aplicación de esta teoría permite el enriquecimiento del conocimiento a partir del intercambio y los puntos de vista de los participantes, lográndose la transformación del conocimiento individual y colectivo.

Ha sido demostrada que la capacitación sistemática y constante contribuye a la profundización de los conocimientos del individuo y a madurar su personalidad, confirmando las ideas de la educación para toda la vida como una necesidad impostergable del desarrollo de la sociedad actual.

Hoy existe la necesidad real de poner énfasis, mediante la vía de la capacitación, a la solución de los problemas de la naturaleza y del propio hombre. De ahí que uno de los desafíos de la educación cubana de estos últimos tiempos se centra en la capacitación del capital humano

La Educación Avanzada, en su devenir investigativo ha ido dando su aporte a la realidad que presenta los sistemas de capacitación en los que se reflejan las relaciones esenciales y cualidades propias de estos en su desarrollo histórico – lógico que pone al descubierto el conjunto de contradicciones, que se producen entre las necesidades de la sociedad en constante desarrollo y la superación permanente de los recursos humanos.

La formación de la personalidad del ser humano y su desarrollo multilateral y multifacético transcurre por un largo camino, en el que ocupa un lugar esencial el Sistema Nacional de Educación (SNE) que tiene el encargo social de dar cumplimiento a su objetivo rector.

⁸ Valiente Sandó, P. La concepción sistémica de la superación de los directores de secundaria básica. Tesis en opción al grado científico de Doctor en Ciencias Pedagógicas, 2001. p.15

⁹ -Añorga Morales, J. Ibídem.

Ahora bien, el Sistema Nacional de Educación para alcanzar dicho objetivo general se apoya en los diferentes subsistemas educativos que lo conforman: Educación Preescolar, Educación Primaria, Educación Especial, Educación Media General (Secundaria Básica y Preuniversitario) Educación Técnica y Profesional, Educación de Adultos y Educación Superior, en el caso de Cuba, en otros países latinoamericanos según su organización interna.

Es sabido que ninguna institución educativa, sea de nivel medio o superior, prepara al hombre para toda la vida, lo cual se justifica a partir del constante desarrollo de la ciencia y la técnica, que obliga a los individuos a una constante actualización de los conocimientos por diferentes vías, a fin de estar a tono con las exigencias de un mundo constantemente cambiante.

La Educación Avanzada tiene como objetivo no sólo proporcionar una teoría educativa alternativa; sino además, fundamentar que ella deviene en subsistema educativo que más temprano que tarde, por la propia fuerza de la incansable actividad investigativa, de su cada vez mayor grupo de multiplicadores, dado lo amplio de su espectro educativo, pues no se limita a la superación de los graduados universitarios, como lo hace en estos momentos la educación de postgrado, sino a todos los recursos humanos, laborales y de la comunidad, egresados de cualquiera de los subsistemas educacionales con el objetivo de proporcionarles una mejor calidad de vida, a través de su mejoramiento profesional y humano, bajo una concepción dialéctica y humanista.

Añorga Morales en la teoría Educación Avanzada descompone el proceso de mejoramiento humano en un sistema de procesos: uno de ellos el pedagógico, conformado por los procesos de la actividad (métodos) y comunicación como cualidad esencial para el éxito del mismo, y un proceso de producción de conocimientos, habilidades y valores que se desarrollan en el individuo, cuando este se hace sistemático y consciente.

La teoría **Educativa Alternativa** es un elemento fundamental de la Educación Avanzada, a través del desarrollo de sus regularidades y tendencias conlleva a la conformación de un **"subsistema educativo para los recursos laborales y de la comunidad no incorporados regularmente al Sistema Nacional de Educación**

(graduados universitarios o no), con énfasis en las transformaciones de profesores, tutores, organizadores, consultores, gestores y ejecutores de este subsistema, esencialmente en tres momentos del proceso: diseño, ejecución y evaluación.”¹⁰ Esta teoría Educativa Alternativa operacionaliza este subsistema educativo por medio de las formas, estrategias, tecnologías, instrumentos, métodos, diseño curricular, la didáctica de su concepción, el desarrollo de capacidades pedagógicas, físicas y de organización. Propicia la creación de valores, conductas, habilidades, hábitos, relaciona el aspecto cognitivo y el afectivo, propicia el desarrollo de la identidad nacional, la pertinencia social y la evaluación del impacto social de sus egresados.

Este subsistema educativo está encaminado a dar respuesta a las necesidades de superación permanente de todos los recursos humanos, laborales y de la comunidad, egresados de cualquier subsistema de educación, mediante las diferentes alternativas que ofrece y que fueron expuestas anteriormente.

El propósito de la teoría de la Educación Avanzada tiene una fuerte fundamentación humanista, pues se orienta en la búsqueda de vías que aportan los elementos necesarios, para elevar al hombre en la escala humana, que regule su conducta individual a partir de mecanismos dirigidos a que sus aportes teóricos o prácticos en su área del saber sean en bien de la sociedad en que vive.

La Educación Avanzada y su subsistema educativo teoría Educativa Alternativa buscan la satisfacción personal, económica, social y ecológica del hombre, como sujeto activo del proceso social. Es un sistema educativo donde se tiene en cuenta al hombre como fin de todos los empeños y a su servicio, se perfeccionan los medios y métodos para cumplir con los objetivos del mejoramiento humano, que constituye, además, el objetivo de la propuesta que se presenta para la superación de las gestoras educativas.

Francisco Imbernón (1994): considera que en el desarrollo profesional (...) se deben destacar tres grandes líneas o ejes de actuación los cuales son:

¹⁰ Añorga, M, J Paradigma Educativo Alternativo para el Mejoramiento Profesional y Humano de los Recursos Laborales y de la Comunidad: Educación Avanzada Sucre, Bolivia: Universidad de San Francisco Xavier de Chuquisaca. 1998.)

1. La reflexión sobre la propia práctica (mediante el análisis de la realidad educativa) y la comprensión, interpretación e intervención sobre ella.
2. El intercambio de experiencias, la necesaria actualización y confrontación en todos los campos de la intervención educativa.
3. La reflexión sobre la propia práctica (mediante el análisis de la realidad educativa) y la comprensión, interpretación e intervención sobre ella. Los programas de superación, capacitación, los talleres y las diferentes concepciones de alternativas, han emergido en los últimos años como tipologías de propuestas educativas, más aceptadas y conceptualizadas por investigadores en el campo de la educación. Sin embargo, no siempre estos poseen la adecuada fundamentación que revele la novedad que sí mismas asumen al aplicarlas y modelarlas en la práctica pedagógica profesional.

La elevación del nivel cultural y profesional del capital humano en Cuba, constituye una línea fundamental en la política de la Revolución, evidenciándose en los distintos procesos ocurridos a lo largo de su historia, dentro de los cuales se destaca la Campaña de Alfabetización, que constituyó el inicio de una Revolución Educacional, que continúa hasta hoy, al respecto Fidel expresa:

“... la importancia de los planes de educación para la juventud, para los niños; es decir, los hijos de ustedes; y los planes de superación y de preparación de la propia clase obrera, a través de los medios más modernos, a través de la radio y a través de la televisión, para los trabajadores, de manera que podamos elevar constantemente el nivel de preparación y de instrucción de los trabajadores; apoyar esos proyectos con todo entusiasmo, apoyar el gran movimiento educacional del país, aprovechar las ventajas con que hoy cuenta la clase obrera”¹¹. Como se aprecia en estas palabras, es propósito de la Revolución cubana, la superación del pueblo y el desarrollo de una cultura general e integral.

Se han desarrollado varios procesos para la preparación del pueblo, además de la referida la Campaña de Alfabetización, donde se declaró a Cuba primer territorio libre de América; se desarrollaron también, la campaña por el 6to grado; la campaña

¹¹ Castro Fidel. Discurso de clausura del XI Congreso de la CTC el 28 de noviembre de 1961p. 3

por el 9no grado; la creación de la Facultad Obrera Campesina; la campaña por el 12mo grado; la renovación de los planes de estudio; la puesta en práctica de los postulados martianos, como la vinculación del estudio y el trabajo, materializado en las escuelas en el campo; la extensión del cine y el teatro a las zonas más intrincadas del país; el desarrollo del movimiento de aficionados; la creación de las casa de cultura en cada municipio; la apertura de los cursos de educación superior para los trabajadores; la descentralización de la universidad; la creación de los canales de televisión educativos; los cursos de universidad para todos; los cursos de superación integral para jóvenes; la extensión por todo el país de la Feria Internacional del Libro y sus ediciones territoriales; y la universalización de la educación superior en todos los municipios del país; entre otros.

En todas estas acciones predomina como objetivo lograr una cultura general e integral en el individuo mediante vías formales y no formales, educación para toda la vida.

En este contexto se ubica la capacitación para los actores comunitarios como una necesidad de aportar a estos, las herramientas necesarias para el desarrollo de su actividad preventiva de y de atención social, lo que constituye la implementación de las indicaciones contenidas en los documentos programáticos de Partido Comunista de Cuba. **“preparar, capacitar a los trabajadores y cuadros con la calificación necesaria para asumir las responsabilidades que nuestro desarrollo económico, social y científico- técnico reclama”¹²,**

La **capacitación** como proceso se inserta en las formas de organización de la formación profesional permanente junto a la **preparación** y la **superación**, sin embargo es necesaria, a pesar de su estrecha relación, diferenciar cada uno de estos conceptos:

Con respecto a la formación permanente la UNESCO (1975) señala que esta es:

“Un proceso dirigido a la revisión y renovación de conocimientos, actitudes y habilidades previamente adquiridas, determinado por la necesidad de actualizar los

¹² Tesis y Resoluciones del Primer Congreso del Partido Comunista de Cuba. Capítulo IX: Política en la Educación, la Ciencia y la Cultura en General, 1976. p. 16

conocimientos como consecuencia de los cambios y avances de la tecnología y de las ciencias”.¹³

Sobre **Formación**, Francisco Imbernón, precisa:

“Es un aprendizaje constante, acercando esta al desarrollo de actividades profesionales y a la práctica profesional y desde ella... ya que se establece un proceso dinámico que supera los componentes técnicos y operativos impuestos desde arriba sin tener en cuenta el colectivo y las situaciones problemáticas de la práctica”¹⁴

La preparación se define como:

“Un proceso pedagógico permanente que integran las actividades y acciones instructivas y educativas que desarrollan los profesionales con el fin de perfeccionar la actuación profesional y que se ejecutarán en momentos en que ellos participan solos o en el seno de un colectivo”.¹⁵

La preparación: “Comprende todas las actividades programadas donde el docente adquiere los elementos necesarios para desarrollar su trabajo, colectiva e individuales encaminadas a perfeccionar experiencias de avanzada junto a los logros de la ciencia y la técnica”¹⁶

En Cuba el término **superación** ha sido uno de los más utilizados, para denominar a esta etapa de la formación, igualmente aparece registrado en la Teoría de la Educación Avanzada como la superación “Dirigida a recursos laborales con el propósito de actualizar y perfeccionar el desempeño profesional actual y/o prospectivo, atender insuficiencias en la formación, o completar conocimientos y habilidades no adquiridas anteriormente y necesarias para el desempeño. Proceso que se desarrolla organizadamente, sistemáticamente, pero no regulada su ejecución, generalmente no acreditada para el desempeño, solo se certifica determinado contenido”¹⁷.

¹³ Francisco Imbernón. La formación y el desarrollo profesional del profesorado. Hacia una nueva cultura profesional. Editorial Graó de Seveis Pedagogics. Barcelona, página 11.

¹⁴.Ibidem

¹⁵ Norberto Valcárcel Izquierdo y otros (1999): “La profesionalización en la Educación Avanzada”. Material digital. CESOFTE, Página 7.

¹⁶ MINED, Seminario Nacional a Dirigentes, Metodólogos e Inspectores, 1979

¹⁷ Añorga Morales, J. La Educación de avanzada .Paradigma educativo alternativo para el mejoramiento profesional y humano de las relaciones laborales y de la comunidad. La Habana; 1999.

Santiesteban Llerena, (2003) incorpora al concepto de superación ideas claves como “carácter consciente”; “lograr sus aspiraciones” y tener en cuenta sus “experiencias teóricas – prácticas”

Por otro lado, Castillo, T. (2002:49) concibe la **superación** como el “proceso de transformación individual que le permite cambiar el contexto escolar en el que actúa como resultado del perfeccionamiento y actualización de los contenidos, métodos de la ciencia y valores, que se logra en la interacción de lo grupal e individual, unido a la experiencia teórico- práctica del docente y el compromiso individual y social, en función de satisfacer las nuevas exigencias de la enseñanza básica en el siglo XXI”.¹⁸

En cuanto a la definición de capacitar, según el diccionario Larouse, el término se entiende como: acción de efecto de capacitar. (Larouse. Diccionario Básico de Lengua Española. Editorial Ultra. México, 1996, pagina 91.

“Formar, preparar, hacer a uno apto para algo, considerándose implícitamente el desarrollo de capacidades para una determinada tarea. En esta misma dirección, el Diccionario Ilustrado Océano, plantea que capacitar es hacer a uno apto, habilitable para alguna cosa o facultad o comisionar a una persona para hacer algo”.¹⁹

En el análisis crítico de la definición se puede precisar:

- Se introduce el término apto o hacer apto a alguien para algo, en un momento dado.
- Se considera no solo como proceso, sino también como resultado, de aquí que surjan dos acepciones: la capacitación como acción de capacitar y la capacitación como efecto de capacitar.

El término capacitación, es visto por Rugers, M. y Ramírez, P (1997) como “*El conjunto de actividades encaminadas a proporcionar conocimientos, desarrollar habilidades y modificar actitudes del personal de todos los niveles para que desempeñen mejor su trabajo*”. (Se diferencia poco del término superación).²⁰

18 Castillo, T. (2003). Un modelo para la dirección de la superación de docentes en la Secundaria Básica. Tesis en opción al grado científico de Doctor en Ciencias Pedagógicas. Cuba

19 Diccionario Básico de Lengua Española. Editorial Ultra. México, 1996, pagina 91

20 Mauro Ruges y Patricia Ramírez. (1997): “Libro de administración de la capacitación. Serie de capacitación efectiva. Tijuana, México, páginas 1-2.

En los Estados Unidos, y en otros países, se identificó la formación docente como capacitación. (Villegas-Reimers E. 2002). Plantean que: Capacitación “Es la adquisición de conocimientos, destrezas y habilidades básicas para el desempeño de una ocupación”.²¹

Otro estudioso del tema refiere que: “Capacitación son cursos específicos, de corta duración o a oportunidades de aprendizaje que el maestro puede recibir, principalmente en el lugar de trabajo, con el fin de aprender una destreza específica” (visión reducida al lugar de trabajo, no hay intercambio).²²

Por otra parte, la capacitación es apreciada como la acción “...dirigida a los recursos laborales en su desempeño o la preparación para el mismo, con el propósito de habilitarlos para su desempeño particular”.²³

Por su parte Cánobas, T. (2006) define la capacitación como “el conjunto de acciones pedagógicas, dentro del proceso de formación permanente, dirigidas a los recursos humanos en su desempeño profesional o a la preparación para el mismo, con el propósito de habilitarlos como profesor integral por áreas de conocimientos. Estas acciones se organizan con carácter cíclico y su contenido se refiere a aspectos científicos, pedagógicos, didácticos, tecnológicos y socio-políticos e ideológicos en el contexto educativo, dentro del desarrollo de su propia práctica profesional como docentes de ese nivel”²⁴

Debe destacarse que en todos estos autores hay una coincidencia evidente en cuanto a la consideración, de que la capacitación va encaminada a la preparación de los recursos humanos desde el puesto de trabajo, y dirigido al desarrollo de habilidades y destrezas.

Este término de capacitación, es empleado con frecuencia en el ámbito de la dirección científica educacional, pero dirigido a la capacitación de los dirigentes, Torres, G. (1996), lo define como: “Actividad pedagógica que tiene como propósito el

21 Villegas-Reimers E. 2002. Formación docente en los Estados Unidos de Norteamérica: tendencias recientes en sus prácticas y políticas en Formación docente: un aporte a la discusión, página 62

22 Hugo Calderón, (1995): “Manual para la administración del proceso de capacitación de personal. Editorial Limisa, S.A, de CV Grupo Nogueira. Editores Balderás 95, México. D.F. CANIEM, número 21, página 18

23 Claudia Jacinto y María Antonia Gallert. (1998): “La evaluación de programas de capacitación de jóvenes desfavorecidos. En <http://www.unesco.org.iiep>.

24 Trifina Cánobas Suárez (2006): “Propuesta de capacitación para el personal docente de la educación preuniversitaria en las etapas de las transformaciones”, Tesis doctoral, ICCP, página 33.

perfeccionamiento profesional y humano del dirigente para un desempeño profesional socialmente deseado. Se concibe como proceso integral, planificado, permanente y sistémico, que parte de las necesidades actuales y perspectivas de las educaciones, instituciones, y sus dirigentes, y se distingue por su carácter dinámico, motivacional y sociopolítico”²⁵

Puede apreciarse como en este concepto, la capacitación es considerada muy unida a la preparación o habilitación en un momento específico, que requiere una persona por alguna circunstancia que le exige la búsqueda de los elementos que necesita para el ejercicio de sus funciones.

Las características de la capacitación, han sido determinadas por Julia Añorga (1999) y son las siguientes:

- Combina el estudio de contenidos teóricos y generalmente escolarizados con actividades prácticas que contribuyan al desarrollo de habilidades para el desempeño.
- Está siempre dirigida sobre las necesidades educativas para resolver problemas prácticos actuales o prospectivos de una entidad laboral.
- Se organiza en programas educativos, auspiciados generalmente por las entidades, mediante estructuras diseñadas y establecidas con este fin, en ocasiones con participación de otras instituciones científicas.

Puede apreciarse que no existen contradicciones con las consideraciones emitidas por otros autores.

El desarrollo de la teoría de Educación Avanzada de la autora Julia Añorga, muchas veces referida en este trabajo, ha permitido a este autor enrumbar el estudio teórico sobre la capacitación de los actores comunitarios a partir de la concepción que sobre la capacitación ha desarrollado; amplía este estudio; por ello la clasificación por tipos de capacitación constituye un aporte que enriquece el trabajo que en esta línea se realiza en la provincia en el Sistema de Prevención y Atención Social.

²⁵ Gisela Torres Pérez. Propuesta de un modelo de capacitación para los dirigentes de la educación técnica y profesional”, Resumen de tesis de doctorado, ICCP, (1996), página 13

La capacitación se puede expresar en tres formas:

- Capacitación regular, que debe realizarse de forma sistemática y en un horario previamente determinado,
- Capacitación incidental, aquella que se realiza gracias a la comunicación que se establezca entre el sujeto y el objeto
- Capacitación a través de materiales de carácter metodológico, pero muy operativos. se realizará haciéndole llegar al sujeto, por escrito, materiales cuyo contenido serán recomendaciones metodológicas para la aplicación de técnicas que propicien el logro de los objetivos del modelo de enriquecimiento.

Añade la ya referida autora que la capacitación debe tener entre otras las siguientes características:

- **Flexible** : Se ajusta a las necesidades e intereses de los recursos humanos implicados objeto de mejoramiento
- **Abierta**: Permite la interacción de los agentes en forma permanente; se enriquece, además con los aportes y propuestas de solución de todos los participantes en el proceso.
- **Dinámica**: Posibilita la transformación adecuada en los participantes.
- **Práctica-teórica-práctica**: La experiencia diaria se apoya en la concepción teórica para la aplicación de nuevos conocimientos. Aplica procedimientos didácticos y metodológicos, orientados y controlados por el capacitador.
- **Activa**: Su método de trabajo es el de la reflexión, implicación, ya que los asistentes aprenden a través de sus propias acciones vivenciales y pueden proponer temas y técnicas de trabajo.
- **Permanente**: Forma parte del movimiento de la educación permanente, ya. que se dirige al ser en devenir en todas sus dimensiones y a lo largo de toda la vida. Permitiendo la renovación y actualización continúa.

Al referirse a las propuestas de capacitación, Añorga Morales, J (1995) plantea que: “Es una alternativa que sobre la base del proceso de formación posibilita la profundización en áreas particulares de profesionales, desarrollando modos de actuación en correspondencia con los avances científicos, las necesidades

económicas sociales del país y las exigencias particulares de determinados perfiles”.⁽²⁾

Criterio que consolida la posición de este autor en lo referido a que la capacitación de los actores comunitarios, constituye una necesidad del Sistema de Prevención y Atención Social, a partir de que para el trabajo preventivo de las problemáticas a atender en el contexto de cada comunidad, se necesita

- De un proceso de formación sistemática.
- De la profundización en áreas particulares de actuación profesional.
- Desarrollar modos de actuación en correspondencia con los avances científicos del país, sus necesidades económicas sociales y sus exigencias particulares.

1.2. La capacitación de los actores comunitarios para la atención a los estudiantes que no cumplen con los deberes escolares en la secundaria básica desde el Sistema de Prevención y Atención Social

La complejidad de las relaciones sociales en el mundo contemporáneo, que tienen diferentes manifestaciones a partir de las características particulares de cada contexto, se expresa como reflejo en las actitudes, virtudes, valores y conductas de las diferentes personas que son protagonistas de los cambios que la propia vida exige y las comunidades necesitan.

“Para las organizaciones de hoy, resulta indispensable, contar con las personas que posean las características adecuadas que contribuyan al cumplimiento de los objetivos y metas. Los errores deben ser reducidos a su mínima expresión”²⁶.

Esta reflexión de Morales Aracena, Oria (2008) en su artículo “Gestión de recursos Humanos basada en Competencias”, ratifica la importancia del proceso de capacitación del capital humano con que cuenta la organización o institución para el cumplimiento de sus misiones en general y en el trabajo comunitario en particular

Seguidamente en otra parte del referido artículo, la autora se refiere a la importancia que tiene para las organizaciones la realización de un diagnóstico seguro de las, necesidades cognoscitivas de sus agentes con el objetivo de poder establecer una adecuada estrategia de capacitación, esta idea la refleja cuando expresa.

26 Julia Añorga Morales. 1999. Glosario de Educación Avanzada. 1999, Pág. 23

“La capacitación en las entidades debe partir de un adecuado diagnóstico de necesidades de capacitación de su talento humano, de otra manera sería desvirtuar la verdadera función de esta y olvidarse de sus resultados que debe entender la identificación de necesidades de capacitación, es el primer paso que debe realizarse para fundamentar científicamente y objetivamente la programación que se vaya a realizar del proceso de desarrollo”²⁷.

El Ministerio de Educación, al establecer los presupuestos teóricos de partida sobre la labor preventiva, señala algunas recomendaciones metodológicas para la atención educativa integral en la cual se expresa:

“La necesidad de la concepción, implementación, control y evaluación de una estrategia integrada, dirigida a las causas que originan los problemas, lo que demanda la capacitación en sistema de los agentes educativos y **actores sociales**, incluidas las organizaciones estudiantiles que participan en el proceso educativo. En esta estrategia integrada con enfoque personalizado, la escuela, es el elemento coordinador de las acciones, con la participación protagónica de los docentes, las familias y los factores comunitarios”²⁸.

No existe conocimiento por parte del autor, sobre investigaciones que se hayan realizado con el tema específico que ha sido definido como campo de acción, sin embargo en la década de los años 80, hubo una experiencia muy interesante desarrollada en el Consejo Popular “Hermanos Cruz” del Municipio Pinar del Río, referida al papel de los ciudadanos de la comunidad en la identificación y la solución de los problemas de su entorno, que constituye una experiencia positiva a tener en cuenta en lo referente a estudios comunitarios.

Otra experiencia muy enriquecedora en lo relativo a este tipo de investigación, dirigida a lograr mejoras en la convivencia social, lo constituyó las diferentes líneas del Proyecto de Desarrollo Humano Local, llevado a cabo en diferentes Consejos Populares del municipio Pinar del Río. Las acciones de ese proyecto, mantienen hoy plena vigencia en líneas como: producción de alimentos, protección del medio ambiente, entre otras, que involucran a los ciudadanos como actores comunitarios en

²⁷<http://www.gestiopolis.com/organizacion-talento/gestion-de-recursos-humanos-basado-en-competencias.htm>. Pág. 32 (23 de diciembre de 2008)

²⁸ Deberes escolares. Presupuestos teóricos de partida. Pág. 5 Material Digital

la gestión de la solución de sus propias necesidades. Experiencia que este autor considera muy positiva y enriquecedora del accionar de las masas.

El Decreto-Ley 242/2007 al establecer “EL Sistema de Prevención y Atención Social” (SIPAS), precisa que “Este Sistema se define como un centro de coordinación de los esfuerzos de las instituciones que lo integran para lograr los objetivos que se propone, sin suplantar las facultades y atribuciones de aquellas”.²⁹

El Sistema de Prevención y Atención Social, resume en sus objetivos la experiencia acumulada por el trabajo comunitario y preventivo que la sociedad cubana ha venido desarrollando en pos de la transformación de nuestras comunidades con la participación y los recursos con que se cuenta en estos escenarios, por ello al establecerse el SIPAS, se insiste en la necesidad de sobre la base de un diagnóstico de las necesidades cognoscitivas, la capacidad y las habilidades de los actores comunitarios de: **promover la capacitación del personal vinculado a estas actividades, a fin de que posean los conocimientos necesarios para el desempeño de su labor.**

El Sistema de Prevención y Atención Social, para cumplir sus propósitos se plantea trabajar en función de dar respuestas a seis (6) prioridades de trabajo, dentro de las cuales se destaca por su importancia y extraordinario nivel de sensibilidad la prioridad de **Atención a los estudiantes que no cumplen los deberes escolares.**

En correspondencia con estas prioridades y en concordancia con lo establecido en el artículo 13 del Decreto Ley 242/07, los organismos, instituciones y organizaciones que integran la Comisión Nacional, emiten directrices sobre la actividad de Prevención y Atención social a las estructuras que les están subordinadas y deben promover la capacitación del personal vinculado a estas actividades.

Teniendo en cuenta los elementos anteriores el SIPAS debe propiciar que todas las actividades que se organicen en el contexto de la prioridad, deban dirigirse con intencionalidad a la transmisión a los actores comunitarios de las herramientas del conocimiento, las capacidades y las habilidades necesarias e imprescindibles para la eficiencia de su labor en la comunidad

²⁹ Gaceta Oficial No. 014 Extraordinaria de 16 de marzo de 2007. Pág. 2

La capacitación de de los actores comunitarios para la atención a esta prioridad, es esencial pues en ella se reflejan las primeras manifestaciones en la conducta de los estudiantes, las que de no ser identificadas y atendidas adecuadamente y con un verdadero enfoque preventivo, pueden conducir al deterioro conductual, y no es “salvado” en esta etapa y debe ser atendido desde otra prioridad, lo que constituye una derrota para este nivel de prevención

1.2.1 Sistematización de los conceptos básicos.

Los conceptos que son necesarios abordar para profundizar en el objeto de investigación y en el campo de acción de este estudio son **actores comunitarios, deberes escolares, sistema, prevención, atención social**. Ellos son abordados en los materiales de trabajo preventivo del Ministerio de Educación, emitidos con vista al curso escolar 2009 – 2010.

La palabra **actor** también se emplea para indicar a la persona involucrada en algún hecho o evento, pasado o presente. En derecho se entiende por actor el acusador o demandante; también se habla de actor al hacer referencia a elementos u objetos involucrados en un proceso.

La palabra actor se utiliza para representar a los agentes que interactúan con el sistema a desarrollar.

Comunitario se refiere a relativo a una comunidad.

Las **comunidades** son consideradas como las condiciones socioeconómicas, higiénicas, materiales y culturales, el sistema de relaciones y de participación que se establecen en ella y con la escuela y funcionamiento de sus factores comunitarios y de masas.

Se define también en los materiales antes mencionados, que una **comunidad** es un grupo o conjunto de individuos, seres humanos, que comparten elementos en común, tales como un idioma, costumbres, valores, tareas, visión del mundo, edad, ubicación geográfica (un barrio por ejemplo), estatus social, roles, entre otros.

Por lo general en una comunidad se crea una identidad común, mediante la diferenciación de otros grupos o comunidades (generalmente por signos o acciones), que es compartida y elaborada entre sus integrantes y socializada. Generalmente,

una comunidad se une bajo la necesidad o meta de un objetivo en común, como puede ser el bien común;

El tratamiento a este aparato categorial, permitió al autor ubicar el escenario en el que se desenvuelven los actores comunitarios y la diversidad de problemáticas que deben atender; entre las que se encuentran los **deberes escolares**, que son definidos en la documentación emitida por el Ministerio de Educación, como las responsabilidades que regulan la formación y desarrollo de la personalidad de los educandos en correspondencia con las condiciones y exigencias sociales; y el enfoque de derecho. Asumiendo como responsabilidad, el cumplimiento del compromiso contraído ante sí mismo, la familia, el colectivo y la sociedad.

Por su parte, la definición de **prevención social**, expuesta en la cartilla “30 preguntas y respuestas sobre prevención y atención social”, señala que: “Es un proceso social que, mediante un sistema integral de medidas económicas, políticas y sociales, tiene como fin transformar las causas y condiciones que favorecen las conductas socialmente desajustadas, asociadas a la apatía, las indisciplinas sociales y el delito”³⁰. Puede apreciarse la consideración existente acerca de que es un proceso, responde a un sistema con un fin muy humano, dirigido a la obtención de resultados concretos en lo concerniente al comportamiento de los estudiantes.

En otro momento se define la **atención social** como: “la aplicación de medidas diferenciadas con las personas, familias o grupos con problemas sociales o de conducta para su transformación e inserción social”³¹.

Después de efectuado este análisis del aparato categorial expuesto, el autor define **la capacitación de los actores comunitarios para la atención a los estudiantes que no cumplen con los deberes escolares desde el sistema de prevención social**, como el proceso orientado a la adquisición de conocimientos de trabajo preventivo y comunitario y desarrollo de habilidades, que permiten actualizar y perfeccionar su desempeño en la modificación de actitudes y transformaciones de conductas en los estudiantes.

³⁰ Cartilla 30 preguntas y respuestas sobre prevención y atención social. Aprobada en la reunión del Secretariado Nacional del SIPAS. 10 de junio de 2009. Pág. 2

³¹ *Ibídem*.

1.3. Caracterización del estado actual de la capacitación de los actores comunitarios para la atención a los estudiantes que no cumplen con los deberes escolares desde el sistema de prevención y atención social.

En este epígrafe el autor presenta los resultados del diagnóstico del estado actual del nivel de conocimientos y desarrollo de habilidades de los actores comunitarios, que hicieron posible determinar las causas que originaron el estado de necesidad real.

1.3.1. Concepción metodológica de la investigación

Para esta investigación se utilizó un enfoque investigativo integral, que tuvo como base metodológica el método dialéctico-materialista. Se tuvieron en cuenta para ello, los criterios utilizados por Pulido Díaz (2009)³²

Durante la investigación se hizo un recorrido por varios estudios, que tuvieron los siguientes propósitos:

- El **estudio exploratorio inicial** para la constatación empírica y teórica de las posibles causas que llevaron a la determinación del problema científico.
- El **estudio histórico** para conocer el origen del proceso de capacitación de los recursos humanos, particularmente sobre el trabajo preventivo, asumidos por los factores que en la comunidad representan a los organismos y organizaciones integrantes del **SIPAS**
- El **estudio tendencial** para identificar las tendencias actuales, que a nivel nacional, identifican la capacitación de los recursos humanos como aspecto de vital importancia para la formación integral del individuo, cuestión coincidente con los criterios que existen en el nivel internacional.
- El **estudio comparativo** para sistematizar las teorías acerca de la capacitación de los recursos humanos.
- El **estudio proyectivo** para elaborar la estrategia de **capacitación de los actores comunitarios para la atención a los estudiantes que no cumplen con los deberes escolares desde el sistema de prevención y atención social.**

³² Pulido Díaz, Arturo. El ENFOQUE INTEGRAL como concepción de la investigación científica en la esfera educacional. Febrero de 2009. (Formato digital)

- El **estudio de factibilidad práctica** para evaluar de forma práctica la estrategia propuesta.

Este enfoque integral investigativo garantizó la unidad entre:

- **Lo empírico y lo teórico:** unidad puesta de manifiesto en el sistema de métodos empíricos y teóricos, para analizar los datos y llegar a conclusiones y generalizaciones.
- **Lo objetivo y lo subjetivo:** empleado para distinguir entre la realidad relacionada con el proceso de capacitación de los actores comunitarios, y lo real que está entorpeciendo dicho proceso.
- **El análisis, la síntesis, la inducción y la deducción:** que como procesos del pensamiento fueron utilizados para llegar a conclusiones y generalizaciones durante el proceso investigativo.
- **Lo histórico y lo lógico:** se utilizó para analizar el proceso de capacitación de los actores comunitarios, en su origen y evolución, al analizar el proceso de capacitación de los actores comunitarios en su desarrollo.
- **La esencia y el fenómeno:** al penetrar en los aspectos más particulares del proceso de capacitación, para la atención a los estudiantes que no cumplen con sus deberes escolares y poder llegar a conocer el fenómeno como un todo.
- **Lo cuantitativo y lo cualitativo:** se define la cualidad y la cantidad como rasgos esenciales del fenómeno en estudio. Por tanto, para penetrar en la esencia de este fenómeno, fue necesario adentrarse en aspectos cuantitativos y cualitativos.
- **Lo abstracto y lo concreto:** el tránsito de lo abstracto a lo concreto, expresó el conocimiento por parte del autor, del sistema de capacitación de los actores comunitarios vigente.
- El **descubrimiento** y la **verificación:** una vez elaborada la propuesta, fue necesario verificar por medio del pre - experimento su validación práctica

Estos constituyen pares dialécticos, que demuestran la utilización del método dialéctico-materialista, como base metodológica de la concepción investigativa

integral que se siguió y expresan a las claras, la teoría del conocimiento de Lenin “De la contemplación viva, al pensamiento abstracto y de este a la práctica.”³³.

1.3.2 Procedimientos necesarios para desarrollar la caracterización de la capacitación de los actores comunitarios, para la atención a los estudiantes que no cumplen con sus deberes escolares

Con el objetivo de guiar el proceso de diagnóstico, se determinaron las variables, dimensiones e indicadores a medir, en correspondencia con el problema científico asumido y su estrecha relación con el objeto de investigación y campo de acción definidos; los cuales se tuvieron en cuenta en los instrumentos elaborados y aplicados.

La población de la investigación abarcó las 13 Escuelas Secundarias Básicas del municipio Pinar del Río, la muestra fue seleccionada de manera intencional y estuvo conformada por los 10 directores de escuelas, es decir, el 100%, los 16 profesores, fueron seleccionados de manera aleatoria y representan el (18.5%) 18 representantes del MINED en los consejos populares, que representan el 100%, seis (6) coordinadores de grupos del SIPAS en los Consejos Populares y seis (6) representantes de los organismos y organizaciones ante la CMSIPAS.

Variable dependiente: La capacitación para la atención a los estudiantes que no cumplen con los deberes escolares se operacionalizó a partir de **dimensiones e indicadores**.

Tabla 1. Operacionalización de la variable dependiente

Variable	Dimensiones	Indicadores
Capacitación para la atención a los estudiantes que no cumplen con los deberes escolares	Cognitiva.	<ul style="list-style-type: none"> • Conocimientos sobre la definición de deberes escolares. • Conocimientos sobre la significación de la prioridad dentro del sistema • Conocimientos sobre las vías y métodos para la atención a la prioridad. • Conocimientos sobre las exigencias de las directrices de su organismo u organización acerca de la prioridad.

³³ Lenin, V. I. Cuadernos Filosóficos, p.165. Editora Política. La Habana, 1979

	Formativa.	<ul style="list-style-type: none"> • Identificar situaciones negativas en relación con la atención a la prioridad • Identificar situaciones negativas en la actividad preventiva. • Consultar documentos que permitan la profundización de la situación que se presenta. • Determinar causas que originan el incumplimiento de los deberes escolares. • Seleccionar la vía de solución para aplicar. • Elaborar la acción de capacitación.
--	------------	--

Dimensión cognitiva: es el sistema de conocimientos que se traslada como contenido al proceso de capacitación, que expresa la reproducción ideal de los objetos, que se adquieren en el contexto de la práctica en la transformación objetiva del mundo por el hombre (conceptos, leyes, teorías). En el caso de ésta investigación, el autor considera que la dimensión cognitiva está referida al sistema de conocimientos que poseen actores comunitarios sobre la prioridad, que les permitan accionar coherentemente en la comunidad.

Dimensión formativa: es el proceso en el cual el hombre adquiere su plenitud, tanto desde el punto de vista **educativo** como **instructivo** y **desarrollador**, (son tres procesos que se integran en esta dimensión, con funciones diferentes, no obstante, los tres se desarrollan a la vez y se interrelacionan dialécticamente en un solo proceso integrador.

1.3.3. Resultados por instrumentos

Los métodos utilizados para recopilar la información fueron el **análisis de documentos**, la **observación del desempeño** de actores comunitarios en su contexto social, la **encuesta**, la **entrevista** a cuadros de dirección y actores comunitarios.

Descripción del análisis documental

Se analizaron los documentos oficiales vigentes, emitidos por la Comisión Nacional del SIPAS **Decreto –ley 242/07**, el cual expresa: “promover la capacitación del personal vinculado a estas actividades, a fin de que posean los conocimientos necesarios para el desempeño de su labor”; y el Ministerio de Educación, del cual se analizó entre otros documentos la **Resolución No. 216/08**, la cual plantea “Resulta

necesario que se logre una articulación más coherente entre los agentes de la comunidad, la institución y la familia para que sus intereses coincidan con los propósitos educativos, así como perfeccionar el enfoque en la gestión, el estilo de trabajo del Consejo de Escuela y de Círculo Infantil, elevando a un primer plano la responsabilidad de la familia y la comunidad, a partir de las transformaciones y las nuevas condiciones de la Educación Cubana”.

Además se tuvo en cuenta la **Resolución 29/06**, del Ministerio de Educación Superior donde se establece el Reglamento para la planificación, organización, ejecución y control del trabajo de la capacitación y desarrollo de los recursos humanos, que en el capítulo II, plantea:

“Artículo 4: Las acciones de capacitación y desarrollo de los recursos humanos que acometen (...), deben estar relacionadas con los procesos de producción o servicios que estos realizan y con los conocimientos, habilidades y actitudes que deben poseer los recursos humanos para llevarlos a cabo, así como por tener un enfoque de sistema, en correspondencia con los objetivos y resultados (...) que se propone alcanzar a corto y mediano plazo”.³⁴

Artículo 6: Los principios en los que se basa la capacitación y el desarrollo de los recursos humanos son:

- a) Es un proceso planificado, continuo, permanente, flexible y dinámico que permite (...) adquirir conocimientos y habilidades...
- b) Debe desarrollarse en un ambiente propicio para el aprendizaje, con una organización del trabajo basado en funciones amplias y enriquecedoras, así como con la participación efectiva de los implicados. Es una inversión y no un costo.
- c) Se ejecutan acciones necesarias para dotar (...) de conocimientos y habilidades en corto plazo.”³⁵

Otros de los documentos analizados fue el de **los informes de visitas integrales y especializadas** a los consejos populares, donde se exponen dificultades en relación con la capacitación estas son:

³⁴ Resolución 29/06 MINED.

³⁵ Ibidem.

- No siempre las acciones de capacitación para actores comunitarios, se proyectan a partir de una profunda determinación de necesidades de aprendizaje o de un diagnóstico efectivo de sus capacidades.
- No todos los actores comunitarios tienen el nivel de instrucción adecuado, ni las habilidades que se requieren para garantizar el desarrollo de acciones que permitan la transformación de la prioridad

El resultado que muestran las visitas especializadas, dejan por sentado la necesidad de capacitación de los actores comunitarios para la atención a la prioridad.

Instrumento: Guía de observación (Ver anexo #2)

Los resultados en la observación expresan:

- Desconocimiento de las indicaciones acerca de la prioridad contenidas en las directrices de los organismos y organizaciones que ellos representan en la comunidad en la mayoría de los actores contactados.
- Se aprecian acciones generales sin diferenciar la prioridad.
- Falta de claridad en los indicadores afectados en los estudiante lo que dificulta el plan de acción

Se infiere que no existe la preparación elemental en las herramientas de trabajo preventivo para atender la prioridad

El resultado de estas observaciones realizadas a la las actividades de prevención y atención social, hace que surjan las siguientes interrogantes.

- ¿Quién es el responsable de la orientación para la atención adecuada de la prioridad
- ¿Es correcta esta orientación?
- ¿Poseen las actores comunitarios elementos cognoscitivos para planificar y orientar acciones en correspondencia con las dificultades existentes?
- ¿Existen estrategias de capacitación para este personal en las tareas necesarias para atender la prioridad?

Particularidades de la encuesta y entrevista aplicadas. (Ver anexo 3 y 4)

La encuesta fue aplicada a 56 actores comunitarios, que laboran en la actividad preventiva (profesional o no profesional), lo que representa el 100 % de la muestra. 31 del sexo femenino y 25 masculinos, con el nivel escolar de 9no grado: 8, 16 con enseñanza media y media superior y 32 universitarios

Análisis de la encuesta a los actores comunitarios

Los encuestados al referirse a temas vinculados a la prioridad, reflejan criterios diversos y demuestran poseer una información muy general acerca del significado de la definición de deberes escolares, reduciendo estos a algunos de los indicadores que los integran, tales como: asistencia y puntualidad, 31.1%(41), comportamiento de los estudiantes, 26.6%(35).

Sin embargo, al referirse a los indicadores, reflejan dificultades en su conocimiento y en los niveles de capacitación para la identificación y el tratamiento a esta prioridad, lo que se manifiesta en el hecho de que el 32.6%(43) no conocen adecuadamente los indicadores y no han recibido capacitación sistemática acerca de su papel en la prioridad. Esta afirmación la corrobora la auto evaluación que los encuestados realizan sobre la dimensiones de los indicadores y al evaluar el papel de su organización en la atención a la prioridad en los grupos de trabajo: Bien 31.6%(41), Regular 18.2% (24) %, Mal 8.3%(11)

Tabla 2. Resultado del comportamiento cognitivo de los actores comunitarios sobre los deberes escolares

No. Preguntas	Elementos	%
<ul style="list-style-type: none">Conocimientos sobre la definición del deberes escolares	<ul style="list-style-type: none">Responsabilidades que regulan la formación y desarrollo de la personalidad de los educandos en correspondencia con las condiciones y exigencias sociales.Asistencia comportamiento de los estudiantes.	37,9, 62%
<ul style="list-style-type: none">Conocimientos sobre la significación de la prioridad dentro del sistema	Satisfactorios. Aceptables. Insatisfactorios	20 37 43
<ul style="list-style-type: none">Conocimientos sobre las vías y métodos para la atención a la prioridad.	Satisfactorios. Aceptables. Insatisfactorios	20 37 43

Se puede concluir por los resultados obtenidos en esta encuesta que:

- Los actores comunitarios poseen escasos conocimientos acerca de la definición de deberes escolares, identificándolo sólo con elementos de sus indicadores.
- Los indicadores que se utilizan para determinar el cumplimiento de los deberes escolares no son identificados en su verdadera dimensión lo que no permite a los actores apreciar la significación de la prioridad dentro del Sistema.
- Reconocen una inadecuada preparación especializada para la atención a la prioridad

Finalmente, se concluye con este instrumento lo siguiente:

- El **62 %** de las respuestas que miden el conocimiento sobre definición de deberes escolares solo hacen referencia a elementos generales
- El **43%** de las respuestas que miden el conocimiento sobre las vías y métodos para la atención a la prioridad reflejan insatisfacción con la capacitación que han recibido sobre la prioridad.
- El **35,0 %** de las respuestas que miden el papel de su organismo u organización en la capacitación y atención a la prioridad, reflejan insatisfacción por la incidencia en la misma y el **29.8 %** lo consideran Aceptable

Análisis de los resultados de la entrevista los actores comunitarios.

La aplicación de este instrumento arrojó que:

- Las respuestas de los entrevistados reflejan conocimientos generales y empíricos acerca de las situaciones negativas que pueden conducir al incumplimiento de los deberes escolares.
- La mayoría de los entrevistados señalan no poseer documentos a su alcance que les orienten sobre la atención a la prioridad del cumplimiento de los deberes escolares
- La mayoría de los entrevistados señalan no poseer las habilidades, herramientas y vías de solución a los problemas de la atención a la prioridad del cumplimiento de los deberes escolares.

- No se planifican acciones de capacitación especializada para accionar coherentemente en la atención al cumplimiento de los deberes escolares.

Por lo que se puede concluir que:

- Los actores comunitarios no poseen las habilidades y la preparación necesaria para planificar y orientar acciones sobre la atención a la prioridad del cumplimiento de los deberes escolares, lo que no permite obtener por el SIPAS, los resultados esperados.

Tabla 3. Resultado del comportamiento formativo de los actores comunitarios en cuanto al desarrollo de habilidades (entrevista a los actores)

No. Preguntas	Elementos	%
1	Identifican situaciones negativas que tienen identificadas en cuanto a la atención a la prioridad del cumplimiento de los deberes escolares.	27,3
	No identifican ninguna situación negativa.	72,7
2	Poseen documentos a su alcance que los orienten en cuanto a las acciones de atención a las situaciones que pueden conducir al incumplimiento de los deberes escolares.	21,2
	No poseen documentos a su alcance que los orienten.	78,8
3	Está preparado usted para atender las causas de las situaciones que pueden conducir al incumplimiento de los deberes escolares.	21,2
	No está preparado usted para atender las causas de las situaciones.	78,8
4	Preparación y habilidades para la planificación de acciones de atención a las situaciones que pueden conducir al incumplimiento de los deberes escolares.	21,2
	No preparación y habilidades para la planificación de acciones.	78,8
5	Establece usted las vías de solución a las situaciones que pueden conducir al incumplimiento de los deberes escolares.	21,2
	No establece usted las vías de solución a las situaciones que pueden conducir al incumplimiento de los deberes escolares	78,8
6	Desarrollan con usted acciones de capacitación y orientación	32,8
	No desarrollan con usted acciones de capacitación y orientación	67,2

1.3.4. Caracterización del estado actual. Fortalezas y debilidades

Fortalezas:

- Existencia del Decreto ley 242-07, el documento sobre trabajo preventivo para el curso escolar 2009-2010 del MINED y de la Resolución 29/06 del Ministerio de la Educación Superior, donde aparece el Reglamento para la planificación, organización y control del trabajo de capacitación y desarrollo de los recursos humanos.
- La identificación en el banco de problemas del sistema en la comunidad, como resultado de su caracterización y diagnóstico, de las dificultades en la capacitación especializada por parte de los rectores de la prioridad y los demás organismos y organizaciones que actúan en esta.
- La presencia de actores comunitarios con más de 5 y 10 años de experiencia en el trabajo en la comunidad.

Debilidades:

- La relación de los organismos municipales con sus representantes en los consejos populares no garantiza una incidencia efectiva en la preparación de los actores comunitarios.
- Los escasos conocimientos instructivos y educativos que poseen los actores comunitarios para accionar coherentemente en la atención a la prioridad.
- Los actores comunitarios no poseen habilidades para planificar, organizar, ejecutar y controlar acciones coherentes para la atención a la prioridad.
- La carencia de un diagnóstico real de las necesidades cognitivas y formativas de los actores comunitarios.
- La asistematicidad en el asesoramiento y control por parte de la Comisión Municipal del Sistema a la labor de los grupos de trabajo en la comunidad.
- La evaluación en los grupos y a nivel municipal aún no incide objetivamente en el incremento de las acciones de capacitación vertical de cada organismo u organización.

Conclusiones del capítulo

Se evidencia el escaso conocimiento que poseen los actores comunitarios para desarrollar con efectividad su labor preventiva y de atención, en particular, la atención a los estudiantes que no cumplen con los deberes escolares. Lo que es resultado fundamentalmente de la insuficiente capacitación que reciben estos debido a la no existencia de una estrategia al respecto.

Capítulo 2. La capacitación de los actores comunitarios en la atención a los estudiantes que no cumplen con los deberes escolares desde el Sistema de Prevención y Atención Social. Propuesta de estrategia

En el presente capítulo se fundamenta la concepción teórica de la capacitación de los actores comunitarios para atención a los estudiantes que no cumplen con los deberes escolares desde el Sistema de Prevención y Atención Social y se describe la estrategia de capacitación elaborada, su estructura y el sistema de acciones que se propone para la implementación práctica de cada una de sus fases y etapas, además su implementación y factibilidad.

2.1. Concepción teórica del proceso de capacitación de los actores comunitarios para atención a los estudiantes que no cumplen con los deberes escolares desde el Sistema de Prevención y Atención Social.

Como se acaba de reflejar en el capítulo anterior, la implementación de las vías para la capacitación de los actores comunitarios para atención a los estudiantes que no cumplen con los deberes escolares desde el Sistema de Prevención y Atención Social, aún no responde a las necesidades que demanda esta prioridad.

Se hace necesario entonces promover la reflexión de los actores comunitarios para evaluar su actividad, su preparación, determinar sus necesidades cognitivas, y en consecuencia, lograr una implicación mas profesional para accionar en el cambio de sus puntos de vista y en su práctica diaria, a fin de obtener una mayor eficiencia en el proceso de transformación del comportamiento de los estudiantes desde el Sistema de Prevención y Atención Social.

La capacitación de los actores comunitarios para atención a los estudiantes que no cumplen con los deberes escolares desde el Sistema de Prevención y Atención Social contribuye a elevar su profesionalidad y a la formación de un estudiante cada

vez más revolucionario y con sólidos valores, sobre todo más responsable, pues al decir de Martí “no puede ser: ver un deber y no cumplirlo es faltar a él”³⁶

2.2. Algunas consideraciones sobre las estrategias.

Una respuesta adecuada a las dificultades detectadas en la capacitación de los actores comunitarios para la atención a los estudiantes que no cumplen sus deberes escolares es la dirección estratégica del proceso, que se distingue por su naturaleza flexible y sus criterios de oportunidad, atendiendo a los requerimientos a corto, mediano y largo plazos en los que se aprovecha de forma dinámica, multidimensional y abierta la naturaleza del entorno.

Hay coincidencia entre los autores que más adelante se refieren en la consideración de que las estrategias se diseñan para resolver problemas prácticos y vencer dificultades con optimización de tiempo y recursos. Además permiten proyectar un cambio cualitativo en el sistema a partir de eliminar las contradicciones entre el estado actual y el estado deseado. Implican un proceso de planificación en el que se produce el establecimiento de secuencias de acciones orientadas hacia el fin a alcanzar; lo cual significa un único curso de las mismas. Interrelacionan dialécticamente en un plan global los objetivos o fines que se persiguen y la metodología para alcanzarlos.

El proceso de capacitación de los actores comunitarios para atención a los estudiantes que no cumplen sus deberes escolares es un proceso de dirección que se desarrolla en el ámbito de las estructuras de un sistema organizativo, responde a dos cuestiones claves que plantean la organización horizontal y vertical del sistema:

- El establecimiento de un proceso de un proceso organizativo de carácter sistémico que permita un satisfactorio logro de los objetivos.
- El aseguramiento de relaciones sinérgicas en la ejecución de las acciones y adecuados niveles de responsabilidad.

El concepto estrategia ha sido indistintamente utilizado en el campo militar, educacional, de dirección de empresas, con diferentes enfoques, sin embargo es importante reconocer que en ellas se observan algunas regularidades, las cuales

36 Martí Pérez, J., (1975). Obras Completas. La Habana : Ciencias Sociales, t- 4.

deben ser reconocidas. Dentro de estas regularidades González (2001) plantea las siguientes:

- Siguen una secuencia de lo general a lo particular. Se inician con una ubicación del entorno y fija aspiraciones globales. Luego van tratando de concretar aspiraciones, estas ultimas en objetivos y metas específicas en áreas determinadas.
- Es un proceso de derivación de objetivos con la intención de establecer una armonía entre el largo y el corto plazo.
- Se persigue alcanzar una continuidad entre las dimensiones temporales de existencia de una institución: pasado-presente-futuro, partiendo de lo ya hecho y sin esquematizarse en ello, trabajar en presente para lograr futuro.
- Los resultados a que se aspira son, por lo general, un efecto de síntesis. Son consecuencias de la energía lograda entre varias áreas de trabajo o de las o de las ciencias (interciencias).
- A la estrategia no le es dado aspirar a querer avanzar en todas las exigencias que aparecen en el entorno organizacional. Es preciso en cada proyección definir puntos claves, que constituyen las aspiraciones prioritarias que deben ser resueltas primero para poder luego avanzar en otras áreas.
- Las metas finales y las particulares, han de poder medirse en alguna manera. el final debe tener alguna vía, bien clara, de cuantificar cuanto se desea lograr. Solo de esa manera puede valorar la eficiencia de una estrategia y de su metodología.

Según Casávola, H. (1999). Estrategia es “cierto ordenamiento de las acciones en el curso de la resolución de un problema en el cual cada paso es necesario para el siguiente. Estas secuencias de acciones están fuertemente orientadas hacia el fin a alcanzar. La persistencia en un procedimiento o su cambio esta también relacionado con el éxito logrado en la consecución de un fin. Que exista un encadenamiento de acciones orientadas hacia un fin no implica un único curso de los procedimientos; sino que las repeticiones, marchas y contramarchas atestiguan las múltiples decisiones que el sujeto adopta en el intento de resolver el problema. Frente al mismo objetivo es posible desarrollar diferentes estrategias.”³⁷

³⁷ CASÁVOLA, H. (1999). Proyecto Bachillerato. Los Resultados Científicos como Aportes de la Investigación Educativa. Citado por: Marimón, José A, en Estrategias y estrategia: un breve recorrido para caracterizar la presencia del término en la literatura pedagógica y una aproximación a sus peculiaridades como resultado científico de la investigación educativa.

Addine, F. Col (1999: 25). Entiende por estrategia, “(...) secuencias integradas, más o menos extensas y complejas, de acciones y procedimientos seleccionados y organizados, que atendiendo a todos los componentes del proceso, persiguen alcanzar los fines educativos propuestos”.³⁸

Barreras, F (2004) señala que “El más complejo de los aportes prácticos es la estrategia; que tiene como propósito fundamental la proyección del proceso de transformación del objeto de estudio desde un estado real hasta un estado deseado que condiciona todo el sistema de actividades y recursos a emplear para alcanzar los objetivos del máximo nivel”.³⁹

El autor considera que la estrategia es un sistema de acciones relacionadas y estructuradas a corto y mediano plazos que contribuyen al cumplimiento de un fin determinado.

La estrategia que se propone constituye un sistema abierto y flexible, que permite la incorporación de nuevas acciones teóricas, metodológicas y prácticas, que puedan enriquecer y perfeccionar la propuesta, no absolutiza métodos ni procedimientos de aplicación.

2.2.1 Estrategia para la capacitación de los actores comunitarios para atención a los estudiantes que no cumplen sus deberes escolares desde el sistema de prevención y atención social.

- Para la elaboración de la estrategia de superación, se tomaron los criterios de Barreras Hernández, F.(2004) donde se plantean como elementos estructurales de esta, los siguientes:
- **Introducción – fundamentación:** se plantea la existencia de insatisfacciones con respecto a los fenómenos, objetos o procesos que se desarrollan en un cambio o contexto determinado, de ideas o puntos de partida que fundamentan la estrategia.
- **Diagnóstico de la situación actual:** indica el estado real del objeto y evidencia el problema entorno al cual gira y se desarrolla la estrategia.

38 ADDINE FERNÁNDEZ, F. Y COL (1999): Didáctica y optimización del proceso de enseñanza-aprendizaje. p. 25.

39 Barreras, Hernández, Felicitó. (Matanzas: 22 de Abril del 2004.) LOS RESULTADOS DE INVESTIGACIÓN EN EL ÁREA EDUCACIONAL.Conferencia presentada en el centro de estudios del IPS “Juan Marinello”. Pág. 9

- **Descripción del estado deseado:** se expresa a través del planteamiento de objetivos y metas a alcanzar en determinados plazos de tiempo. Los objetivos pueden formularse en generales y específicos.
- **Planeación estratégica:** definición de actividades y acciones que respondan a los objetivos trazados y a las entidades responsables. Se realiza una planificación por etapas de las acciones, recursos, medios y métodos que corresponden a estos objetivos.
- **Instrumentación:** explica cómo se aplicará, bajo qué condiciones, durante qué tiempo, sus participantes y sus responsables, entre otros.
- **Evaluación:** prevé los indicadores e instrumentos para medir y valorar los resultados, definir los logros y los obstáculos que se han ido venciendo, valoración de la aproximación lograda al estado deseado.⁴⁰

A continuación se presenta la estrategia de capacitación a los actores comunitarios para la atención a los estudiantes que no cumplen con los deberes sociales desde el Sistema de Prevención y Atención Social (**figura #1**)

I. Introducción-Fundamentación. La estrategia propuesta permite prever los posibles cambios que se requieren, en aras de elevar la cultura profesional de los actores comunitarios y su capacidad para influir adecuadamente en las transformaciones del comportamiento de los estudiantes en la escuela y la comunidad.

Fundamentación filosófica

Tomando como presupuestos los postulados marxistas acerca de que la realidad es objetiva y cognoscible, y en ella interactúan sujetos que en su contacto e interacción con esa realidad se auto transforman y modifican el medio en que se desenvuelven, la propuesta permite reducir la distancia entre lo ya conocido por actores comunitarios y lo que necesitan conocer para cumplir con su encargo en la comunidad.

⁴⁰ Barreras, Hernández, Felicitó. (Matanzas: 22 de Abril del 2004.) LOS RESULTADOS DE INVESTIGACIÓN EN EL ÁREA EDUCACIONAL. Conferencia presentada en el centro de estudios del IPS "Juan Marinello". Pág. 9

Las ideas sobre la educación de Fidel Castro Ruz, constituyen fundamentos para la propuesta, las cuales se encuentran en la propia filosofía marxista que es base de la ideología de Fidel, de ellas se toman las siguientes:

- **El hombre es un ser infinitamente educable.** Esta idea se concreta en sus consideraciones acerca de las potencialidades indeterminadas para la educación en un sujeto concreto y en el hombre como elemento de la sociedad: expresó Fidel “Es educable desde el niño hasta el anciano”⁴¹
- **Solo la educación puede resolver grandes problemas sociales.** La educación hace posible que los hombres dirijan una conducta del mal hacia el bien. Es el arma que prepara a los hombres en el conocimiento de la cultura, la técnica y puede, por lo tanto, desarrollarla económicamente. Es en esta en la que se puede confiar la solución al problema del hombre que comprenda cómo es el mundo que lo rodea, cuáles son sus problemas y cuáles y cómo los debe resolver.
- **La educación como derecho y deber de todos, tarea de todos, obligación y esfuerzo de todos.** Lo que le proporciona un carácter genuinamente popular a partir del propio ideario martiano.
- **Enseñar a todos con la participación de todos los sujetos sociales,** desde el sujeto individual hasta diferentes niveles de agrupación del mismo, como organizaciones, instituciones, medios masivos de comunicación, en un infinito proceso dialéctico en que todos aprenden y enseñan es el mundo que lo rodea, cuáles son sus problemas y cuáles y cómo los debe resolver.

Fundamentación sociológica

Sistema de relaciones que se establecen entre:

Facilitador y los miembros del SIPAS, facilitador y actores comunitarios y los propios actores comunitarios

La educación constituye un punto medular en la formación de la cultura del individuo, definiéndose esta por el pedagogo A. K. Kovaliov al plantear “...**se denomina educación a la influencia orientadora y sistemática sobre el desarrollo de la**

⁴¹ Fidel Castro. Discurso pronunciado en el acto de Fin de Curso en el Instituto Tecnológico de la caña “Álvaro Reinoso”. 13 de noviembre de 1964.

persona con el objeto de prepararlo para cumplir una determinada función social, para que desempeñe un papel en el sistema de relaciones sociales”⁴²

Otra idea a tener en cuenta en la investigación es la de A. Meier cuando expresa: “La educación constituye por tanto, un fenómeno social que se manifiesta en múltiples formas, como praxis social, y a niveles sociales totalmente distintos. No se limita a determinada época de la vida ni a única esfera de la vida”.⁴³ Esta propuesta centra sus acciones en la educación individual y colectiva del grupo de gestoras educativas con el fin de alcanzar una cultura ambiental que le permita actuar en el contexto educativo donde laboran, teniendo en cuenta el personal al cual va dirigida, ya que presentan edades muy particulares, fuera del sistema educativo escolarizado, donde se necesita la socialización del conocimiento para el desarrollo de la práctica.

La relación individuo sociedad, o lo que es su expresión: individualización y socialización, tiene efectos muy visibles en el desarrollo de la personalidad, en la que tiene una influencia directa la educación y el medio social, teniendo como resultado una formación cultural. La educación constituye un sistema de influencias complejas que se ejerce con el objetivo de asegurar la asimilación y reproducción de toda la herencia cultural anterior. Marx y Engels pusieron en claro que esta relación dialéctica individuo sociedad no puede simplificarse al expresar, **“La sociedad no es abstracción frente al individuo, sino la acción recíproca de las vidas que la componen”⁴⁴**.

El objetivo de la propuesta hace suyo el punto de vista sociológico sobre la educación en cuanto a la apropiación por el sujeto (actores comunitarios) de la cultura profesional, lograda en el proceso de socialización e individualización logrado a partir del trabajo en grupo del SIPAS.

Fundamento psicológico

La estrategia de capacitación, tiene como pilar el enfoque histórico – cultural de Vigotsky y seguidores, en la que se expresan sus ideas sobre el aprendizaje, erigida sobre la concepción filosófica marxista, dialéctica y materialista. De esta teoría se toman las siguientes ideas básicas:

⁴² **Kovaliov**, A. K. Cuestiones generales de la Pedagogía. Bogotá. Suramericana, 1965

⁴³ Meier, A. Sociología de la Educación. La Habana, Ciencias Sociales, 1984, p.10.

⁴⁴ **Marx, C.**, F. Engels.: Tesis sobre Feuerbach, ed, cit., p.8

- **La mediación:** basada en la relación entre el sujeto y el objeto como interacción dialéctica, en la cual se produce una mutua transformación mediada por los instrumentos socioculturales en un contexto histórico determinado. En la propuesta, la transformación que se produce en los actores comunitarios, mediada por la adquisición del conocimiento sobre comunidad y la prioridad, hace que la orientación hacia la relación hombre - medio se desarrolle a partir de acciones educativas concretas reflejando la cultura comunitaria alcanzada a partir del conocimiento, además del lenguaje como única vía para expresar los conceptos y para hacer conscientes las acciones objeto de transformación
- **La Zona de Desarrollo Próximo (ZDP).** Con la aplicación de esta teoría se comprobó que la zona de desarrollo actual (ZDA) que poseen los actores comunitarios correspondientes con los conocimientos que poseen sobre la atención a la prioridad, no satisfacen la interacción educativa con los estudiantes para el logro de las relaciones armónicas, produciéndose la necesidad de dosificar un sistema de conocimientos sobre trabajo de Prevención y Atención Social que deben ser asimilados por los actores comunitarios, como ayuda para accionar en correspondencia con las necesidades del contexto comunitario, constituyendo esta la zona de desarrollo potencial (ZDP), es decir, “la distancia que existe entre el nivel real de desarrollo del individuo expresada en forma espontánea o autónoma y el nivel de desarrollo potencial manifestada gracias al apoyo de otras personas”. Sobre esta zona es que actúa la estrategia de capacitación encaminada no sólo a la adquisición de conocimientos y habilidades que deben poseer los actores comunitarios, sino también a lo referido a las estructuras y funciones psicológicas que le ayudan a interactuar adecuadamente con su medio.
- **La relación educación y desarrollo.** Para Vigotsky la educación impulsa el desarrollo, pero debe tener en cuenta el desarrollo alcanzado, este desarrollo incluye tanto la (ZDA) como la (ZDP) dado en la propuesta por los conocimientos sobre prioridades del sistema que se transmiten a actores comunitarios en la implementación de los niveles que se establecen, permitiendo su desarrollo cognoscitivo individual y colectivo.

Vigotsky considera que desarrollo no es otra cosa que “la serie de cambios cualitativos o de saltos dialécticos y no simplemente como producto de meros cambios cuantitativos –acumulativos”⁴⁵.

La cultura proporciona a los miembros de una sociedad, las herramientas necesarias para modificar su entorno físico y social. La educación (cultura) entonces es un hecho consustancial al desarrollo humano en el proceso de la evolución histórico - cultural del hombre y en el desarrollo ontogenético genera el aprendizaje y este a su vez al desarrollo.

En el caso que compete a esta investigación está referido a la capacitación a actores comunitarios para atender la prioridad de los estudiantes que no cumplen con sus deberes escolares. Se debe tener en cuenta que estos son un ente social protagonista, y producto de las múltiples interacciones sociales en las que se ven involucrados en su labor preventiva, se necesita que respondan con conductas que expresen su cultura ante determinadas situaciones; por eso necesitan de una capacitación que contribuya a su desarrollo.

- **La categoría apropiación.** Esta significa el paso de lo externo, lo ínter psicológico a lo interno o intra psicológico, es decir, que la cultura general, fruto del desarrollo histórico-social de la humanidad, pasa a ser parte del conocimiento y de los modos de actuación de los actores comunitarios, apropiación de los conocimientos sobre trabajo preventivo los actores comunitarios, mostrándose en el desarrollo de habilidades que les permite su accionar educativo, con respecto al entorno comunitario.
- **La teoría de la actividad de A. N. Leontiev,** teoría que constituye uno de los fundamentos esenciales de la concepción materialista del aprendizaje. Él define la actividad como “el proceso de interacción sujeto - objeto, dirigido a la satisfacción de las necesidades del sujeto, como resultado del cual se produce una transformación del objeto y del propio sujeto”.⁴⁶
- **La unidad de lo cognitivo y lo afectivo.** Expresa Martí “El pueblo más feliz es el que tenga mejor educados a sus hijos, en la instrucción del pensamiento, y en la educación de los sentimientos”.⁴⁷ En la medida que se logre la instrucción sobre el

⁴⁵ Bermúdez Morris. Raquel. Aprendizaje Formativo y Crecimiento Personal. pág. 57

⁴⁶ Ibídem pág 64

⁴⁷ Martí, J. Obras Completas: T-8; pág 375.

trabajo con las prioridades del SIPAS, permitirá aflorar el sentimiento de amor, haciéndose el conocimiento más consciente y utilitario para el desarrollo de la obra educativa que con amor se logra en el contexto de la comunidad, donde se vierten los más disímiles sentimientos.

Fundamentación pedagógica

La estrategia parte de las concepciones de la tradición pedagógica cubana, de una pedagogía de corte socialista con raíces autóctonas, dirigida a una educación que tira del desarrollo por asumir las concepciones psicológicas del enfoque histórico-cultural con el objetivo de lograr la formación integral de la personalidad, sustentadas en las siguientes leyes.

- **Ley de la condicionalidad histórico-social:** esta ley se cumple a partir de que la estrategia que se propone responde a una necesidad que aparece en el contexto de la labor de prevención y atención social en la comunidad por lo que se halla en consonancia con los objetivos ideológicos de la sociedad cubana.
- **Ley de la unidad de lo instructivo y lo educativo:** mediante la realización de los talleres y otras acciones de capacitación se van adquiriendo conocimientos y habilidades que luego se llevarán a la práctica por medio de acciones de orientación y divulgación de lo aprendido para la solución de las causas que generan los problemas en la prioridad desde el punto de vista educativo.
- **Ley de la multifactorialidad:** se cumplen en el sentido que se va dando un desglose del conocimiento que transcurre de lo más simple a lo más complejo, teniendo en cuenta los resultados del diagnóstico exploratorio e inicial ya aplicados, lo que permite la selección de los contenidos, métodos, procedimientos que se emplearon. Por otra parte la gradación de los talleres que conforman la estrategia no puede alterarse, ni aislarse entre sí.

En la estrategia se tiene presente además a la Didáctica como una Ciencia Pedagógica que incluye los componentes personales tales como: alumno, maestro y grupo; y los componentes no personales que son las categorías: objetivo, contenido, métodos, medios, formas organizativas y evaluación, desarrolladas a través del proceso de enseñanza-aprendizaje, que transcurre de manera sistemática y progresiva por niveles ascendentes, cada uno de los cuales está marcado por cambios cuantitativos que conducen a cambios cualitativos. Este proceso presenta

como formas de organización, acciones traducidas en ciclos de seminarios y talleres, los cuales presentan las siguientes particularidades.

Definición de **taller**, que se asume para el desarrollo de la propuesta.

Melba Reyes Gómez (Argentina, 1977): " El **taller** es una realidad integradora, compleja, reflexiva, en que se unen la teoría y la práctica como fuerza motriz del proceso pedagógico, orientado a una comunicación constante con la realidad social"⁴⁸

En el taller está presente un objetivo, condicionado por el nivel de los actores comunitarios, por sus motivaciones e intereses, por la satisfacción o autorrealización de cada uno de ellos en la ejecución de tareas. En cada taller hay un contenido a asimilar y una habilidad a desarrollar.

El método en el taller es el modo en que lleva a cabo cada actor comunitario la acción para apropiarse del conocimiento. En el desarrollo del taller se pone de manifiesto la interrelación entre los participantes y el facilitador para alcanzar el fin que se aspira.

Por último, hay que destacar que la ejecución exitosa del taller contribuye tanto a la instrucción como a la educación. La propuesta de talleres se concibe con un carácter desarrollador.

Los talleres que se proponen deben estar en función de la solución de los problemas, en este caso de los de carácter instructivo - formativos sobre trabajo comunitario preventivo en general y de la prioridad del SIPAS en particular

Entre los métodos para el desarrollo del pensamiento se apunta el método de solución de problemas; este se basa en la problematización de la enseñanza, se trata de alcanzarla en el sentido del movimiento contradictorio y dialéctico de los fenómenos y procesos que se aprenden: tiende a preparar al objeto (actores comunitarios) para que aprenda a detectar los problemas, revelar sus conflictos, buscar soluciones y aplicarlas.

La situación problémica existe en la práctica y a su transformación se enfrentan los obreros, los profesionales y estudiantes, con el fin de optimizar el proceso o situación específica. La participación de los actores comunitarios en la solución de las causas que generan los problemas sociales en general y de la prioridad en

⁴⁸) Reyes Gómez, Melba. (1977): "El taller en el trabajo social. Taller de integración de teoría y práctica. Editorial humanidades. Buenos Aires. Argentina. Págs. 18-19.

particular, los convierte en verdaderos protagonistas de la transformación.

Si los actores comunitarios en cada uno de sus contextos, sienten la necesidad de transformar la situación, ya poseen el problema, entonces está motivado y establece las relaciones afectivas con la solución de la causas que generan el problema; la realización fundamental de los actores comunitarios, está asociada a su actividad como revolucionario, a su actividad como ser social; que tienen como fin prepararse para su trabajo.

Esta propuesta desde el punto de vista pedagógico se atiene, además, a los principios de la Educación Avanzada⁴⁹; asumiendo el autor los siguientes:

- **Relación entre la pertinencia social, los objetivos, la motivación y la comunicación.** Este principio condiciona la determinación de qué, quiénes y cómo participan en el sistema de capacitación.
- **Vínculo entre la racionalidad, la creatividad y la calidad del resultado.** Condiciona el diseño del sistema de actividades de capacitación los actores comunitarios y los resultados por niveles.
- **Vínculo del carácter científico del contenido, la investigación e independencia cognoscitiva y la producción de nuevos conocimientos.** Este principio condiciona las características internas de los diseños, los métodos, formas y vías a utilizar; y en consecuencia los requerimientos científicos-pedagógicos del personal que asuma las actividades de capacitación.
- **Relación entre las formas, las tecnologías y su acreditabilidad.** Este principio reconoce la flexibilidad y diversidad en las formas y tecnologías, al mismo tiempo considera la necesidad de acreditación como expresión del resultado de la actividad de capacitación los actores comunitarios.
- **Vínculo de la teoría con la práctica y la formación de valores.** Este principio condiciona la necesidad de obtener como resultado una actuación por parte de los actores comunitarios que se corresponda con los principios éticos y valores de la sociedad, que se expresan en la producción de conocimientos para el

⁴⁹ Añorga Morales, Julia, Educación Avanzada. Paradigma educativo alternativo para el mejoramiento profesional y humano de los recursos laborales y de la comunidad ,1999.pág.116.

mejoramiento del medio comunitario, en el accionar educativo y el logro de la elevación de la cultura ambiental.

Estos principios de la Educación Avanzada corroboran la generalidad que tienen para cualquier sistema de mejoramiento profesional y humano y la forma particular en que ellos se manifiestan en las condiciones concretas de la superación de este personal.

II. Diagnóstico. En la elaboración de la estrategia se consideraron las **fortalezas** y las **debilidades**, presentadas en el capítulo 1, para hacer más objetivas y concretas la planificación estratégica.

III. Objetivo general de la estrategia. Implementar acciones dirigidas a contribuir a la capacitación de los actores comunitarios para atender a los estudiantes que no cumplen con sus deberes sociales desde el Sistema de Prevención y Atención Social.

IV. Planeación estratégica e instrumentación. Se parte de la determinación de la siguiente **misión**: Capacitar a los actores comunitarios en el trabajo preventivo en general y en la atención a las causas que generan el incumplimiento de los deberes sociales en particular

En la planeación, se tuvieron en cuenta los niveles **instructivo, ejecutivo-parcial y aplicativo- evaluativo**.

Nivel 1. Instructivo

Este constituye un nivel básico que se expresa por medio de los componentes del plan de estudio del sistema de acciones que propone la estrategia, siendo el más significativo el académico. Es un nivel donde se conjuga la adquisición de conocimientos y habilidades, con el análisis sistemático de la toma de decisiones y actitudes que se requieran. Para ello los actores comunitarios deben lograr apropiarse de conceptos generales y particulares, además, del desarrollo de habilidades, concientizando la situación que existe en cada comunidad y las causas que generan los problemas.

Nivel 2. Ejecutivo-parcial

Para que se logre, debe garantizar el desarrollo de acciones donde se ponga en práctica de forma parcial los conocimientos y habilidades que se van adquiriendo. Los actores comunitarios, deben presentar la identificación de algunos de los problemas presentes en su demarcación y la planificación de acciones que den

respuestas simples a estas situaciones donde se evidencie, el conocimiento que se va adquiriendo y que deben transmitir al resto de los factores, (planificación de acciones en dependencia de la problemática que se trate).

Nivel 3. Aplicativo- evaluativo

En este nivel los actores comunitarios debe poner de manifiesto los conocimientos y habilidades adquiridos en los niveles anteriores. Se desarrolla a través de todos los componentes, básicamente, el educativo-laboral con la exposición y debate de acciones de trabajo preventivo, listas para su ejecución y evaluación:

Estas acciones implican:

- Presentar banco de problemas, particularizado y de forma general.
- Acciones a desarrollar para determinar causas, efectos y posibles soluciones de los problemas.
- Planificación de acciones concretas, que contribuyan a la solución del problema.
- Evaluación individual y colectiva de las propuestas de acciones.

La propuesta esta formada por acciones a corto, mediano y largo plazos, donde se encuentra la selección del personal, la socialización con los factores en la comunidad y el municipio, así como también la introducción del conocimiento y las habilidades, a través de diferentes formas de organización, además de la evaluación de las habilidades.

La estrategia que se propone se caracteriza por:

- **Diferenciada**, debe proyectarse, ejecutarse y controlarse sobre la base de las posibilidades reales de los actores comunitarios, por ello las acciones previstas posibilitan atender cada caso en dependencia del indicador afectado.
- **Un carácter dialéctico** dado por la forma operativa y dinámica de las constantes adecuaciones y readecuaciones que puede sufrir su accionar y por la articulación entre los objetivos (metas perseguidas) y la metodología (vías instrumentadas para alcanzarlas), para la búsqueda del cambio cualitativo en el objeto al que esta dirigida.
- **Colaborativa**, permite un trabajo cooperado entre los factores para la preparación y ejecución de las acciones.

La estrategia propuesta consta de las siguientes etapas:

- I- Etapa preparatoria:** en esta etapa se obtiene la información de las necesidades en la capacitación de los actores comunitarios para la atención a los estudiantes que no cumplen sus deberes escolares y se proyectan las acciones que serán desarrolladas en las etapas posteriores de la investigación.
- II- Etapa de superación dirigida:** en esta etapa se desarrollan las formas de organización seleccionadas (conferencias, talleres científicos y/o metodológicos y las actividades de auto capacitación) a través de las cuales se pretende transformar el desempeño de los representantes de los organismos y organizaciones integrantes de SIPAS, incluyendo los maestros, profesores y los directivos de las escuelas.
- III- Etapa de evaluación de los resultados:** ofrece una evaluación del estado de transformación alcanzado por los actores comunitarios a partir de perfeccionar el sistema de capacitación para la atención a los estudiantes que no cumplen sus deberes escolares

La estrategia que se propone tiene como elemento a transformar la planificación, ejecución y evaluación de la capacitación de los actores comunitarios para la atención a la conducta de los alumnos identificados con problemas en esta prioridad y con ello contribuir a la preparación teórico-práctica y metodológica de los actores comunitarios para que puedan enfrentar con éxito la tarea y contribuir a la formación integral de los niños y jóvenes.

Se propone como **objetivo general de la estrategia:** contribuir a la capacitación de los actores comunitarios para la atención a los estudiantes que no cumplen sus deberes escolares desde el sistema de prevención y atención social.

2.2.2 Estructura de la estrategia.

En la figura 2, se muestran los componentes de la estrategia de capacitación de los actores comunitarios para la atención a los estudiantes que no cumplen sus deberes escolares desde el sistema de prevención y atención social.

La propuesta de estrategia para la capacitación de los actores comunitarios para la atención a los estudiantes que no cumplen sus deberes escolares desde el sistema de prevención y atención social se ha estructurado utilizando las vías para la preparación de los integrantes del sistema desde el punto de vista general y

especializado teniendo como base la integración de todos los factores para poder alcanzar la transformación deseada.

I- ETAPA PREPARATORIA

Objetivo: Crear las condiciones para la implementación de la estrategia para la capacitación de los actores comunitarios para la atención a los estudiantes que no cumplen sus deberes escolares desde el sistema de prevención y atención social.

ACCIONES:

1. Determinar las necesidades de capacitación de los integrantes del sistema en los indicadores y prioridades del sistema.
2. Diseñar el sistema de acciones para la capacitación de los actores comunitarios en la atención a los estudiantes que no cumplen con sus deberes escolares desde el sistema de prevención y atención social a partir de la determinación del sistema de objetivos, contenidos formas organizativas y de comprobación.
3. Crear las condiciones organizativas y materiales.

II- ETAPA DE SUPERACIÓN DIRIGIDA.

Objetivo: Capacitar a los integrantes del sistema para la implementación de la estrategia para la atención a los estudiantes que no cumplen con sus deberes escolares desde el sistema de prevención y atención social.

ACCIONES:

1. Seminarios de capacitación generales y especializados.
2. Desarrollo de curso de superación para actores comunitarios.
3. Auto superación Dirigida.
4. Talleres en los consejos populares y municipales.
5. Talleres especializados de la prioridad.

I- EVALUACIÓN DE LOS RESULTADOS

Objetivo: Evaluar el nivel de preparación alcanzado por los integrantes del sistema para la atención a los estudiantes que no cumplen con sus deberes escolares desde el sistema de prevención y atención social.

ACCIONES:

1. Supervisión de la labor preventiva.
2. Análisis cualitativos y cuantitativos de los resultados.
3. Evaluación a nivel de consejos populares y municipales

4. Taller resumen.

ACCIONES PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE LA ESTRATEGIA.

I- ETAPA PREPARATORIA.

Para dar cumplimiento al objetivo de la estrategia se realizan las siguientes acciones:

Primer momento: Se realiza la caracterización que permite constatar la preparación de los integrantes del sistema para la atención a los estudiantes que no cumplen sus deberes escolares desde el sistema de prevención y atención social a partir de:

- Revisión de los documentos rectores para el trabajo preventivo de los integrantes del sistema que rectoran y tributan a esta prioridad.
- Participación en consejos de dirección y otros órganos rectores de los integrantes del sistema
- Participación en reuniones ordinarias, de evaluación y talleres en los grupos de trabajo del sistema en consejos populares y circunscripciones.
- Caracterización del escenario donde se desarrolla la actividad de prevención y atención social, resultados de la evaluación de los integrantes del sistema y la caracterización de los mismos

Segundo momento: Dirigido a la motivación para asegurar por parte de la muestra escogida sensibilidad por el propósito de la estrategia para elevar la efectividad y objetividad de la atención a los estudiantes que no cumplen con los deberes escolares y la necesidad de elevar los niveles de preparación de los actores comunitarios en este sentido. Por ello se considera necesario analizar la caracterización del escenario con estos factores inicialmente.

Tercer momento: Análisis de las acciones a desarrollar.

Se analiza el sistema de acciones propuesto en la estrategia con los componentes de la muestra para conocer sus criterios, en este momento se determinan las formas organizativas (talleres, conferencias, entre otros), la evaluación y se adecuan las acciones para desarrollar la estrategia atendiendo a las necesidades del proceso. Además se seleccionan los actores comunitarios que colaboraran en la puesta en práctica de la estrategia, así como los recursos materiales y humanos necesarios para desarrollar las acciones previstas.

II- Etapa de superación dirigida.

En esta etapa se ponen en práctica las acciones de preparación para la elevación del nivel científico – metodológico y práctico de los actores comunitarios para enfrentar la labor de atención a los estudiantes que no cumplen con sus deberes escolares desde el sistema de prevención y atención social, en la misma se prevé, introducir en la práctica las acciones diseñadas en la estrategia según la secuencia prevista.

Teniendo en cuenta la heterogeneidad de la formación y el nivel cultural y profesional de los representantes de los organismos y organizaciones en las demarcaciones de consejos populares y circunscripciones, la propuesta de acciones permite dar una preparación diferenciada a cada actor comunitario para el cumplimiento de su labor preventiva.

Acciones:

1. Seminario inicial.

Objetivo: Sensibilizar a los actores comunitarios con la importancia de esta prioridad dentro de las seis establecidas por el sistema de prevención y atención social.

Tareas:

1. Realizar las coordinaciones necesarias para el ejercicio.
2. Organización del seminario.
3. Ejecución del seminario.

2. Desarrollo del curso de capacitación para los actores comunitarios.

Objetivo: promover en los representantes de los organismos y organizaciones que integran el Sistema de Prevención y Atención Social una actitud transformadora hacia la conducta de los estudiantes que no cumplen sus deberes escolares para la solución del problema identificado

Tareas:

1. Selección de los temas del curso.
2. Selección e identificación de la bibliografía.
3. Ejecución del Curso.

El sistema de conocimientos del curso esta relacionado con los documentos normativos del SIPAS, del Ministerio de Educación y el Ministerio de Educación Superior, referidos a la prioridad No 1. Estudiantes que no cumplen sus deberes escolares

3. La Autosuperación dirigida, se concibe como la vía a utilizar por los actores comunitarios para profundizar en los temas relacionados con la atención a esta prioridad.

Tareas:

1. Identificar las principales necesidades para la Autosuperación.
2. Precisar las habilidades a desarrollar en la atención a la prioridad.
3. Precisar las principales fortalezas y debilidades para este ejercicio.

4. Talleres en los consejos populares. y municipal.

Objetivo: generalizar las principales experiencias en la atención a los casos asociados a la prioridad en los consejos populares.

Tareas:

1. Selección de los temas del Taller.
2. Selección e identificación de los trabajos.
3. Ejecución del taller.

5. Talleres especializados.

Objetivo: generalizar las principales experiencias en la atención a los casos asociados a la prioridad por parte de los organismos que rectoran la prioridad y los que tributan a la misma.

Tareas:

1. Selección de los temas del Taller.
2. Selección e identificación de los trabajos.
3. Ejecución del taller.

III. Etapa de Evaluación de la Estrategia.

Esta etapa esta relacionada con la evaluación del seguimiento de la estrategia y sus resultados.

Acciones de evaluación a ejecutar.

Acciones:

1. En las visitas de supervisión de la labor preventiva se evaluarán intencionalmente los resultados de la prioridad sobre la base de los objetivos propuestos por la estrategia.

2. Cada dos meses se muestrearon los resultados cualitativos y cuantitativos de la prioridad sobre la base de los estudiantes atendidos en la prioridad y los que superaron el o los indicadores afectados.

Fecha de ejecución: octubre y diciembre/09

Febrero y abril /2010

3. Cada dos meses en los grupos de trabajo se evaluará nivel de consejos populares y circunscripciones a cada uno de los organismos y organizaciones que actúan en esa demarcación y dos veces en el año se realizará la evaluación del trabajo preventivo a nivel municipal

Fecha de ejecución: octubre y diciembre/09

Febrero y abril /2010

4. Taller Final.

Objetivo: Evaluar el nivel de preparación alcanzado por los integrantes del sistema para la atención a los estudiantes que no cumplen con sus deberes escolares desde el sistema de prevención y atención social.

Tareas:

1. Selección de los temas del Taller.
2. Selección e identificación de los trabajos.
3. Ejecución del taller

La realización de estos talleres resúmenes en el mes de noviembre de 2009 y mayo de 2010 se hicieron coincidir con el cierre de la aplicación de la estrategia a nivel consejos populares y municipales.

Fecha de ejecución: noviembre/2009

Mayo /2010.

La evaluación final consistirá en el rediseño de las acciones de la estrategia por los rectores de la prioridad y los grupos de trabajo del sistema, teniendo en cuenta el criterio de todos los participantes

2.2.3 Valoración de la efectividad de la estrategia

Con la intención de evaluar la efectividad de la estrategia para la atención a los estudiantes que no cumplen con los deberes escolares en la secundaria básica desde el sistema de prevención y atención social, fue necesaria la elaboración aplicación y el procesamiento de diversos instrumentos que permitieron precisar el

nivel alcanzado en las dimensiones e indicadores determinados para constatar su validez, el análisis de los resultados permitió precisar el estado real logrado y arribar a conclusiones (se ilustran en las tablas 4 y 5).

Hipótesis.

Si se aplica una estrategia para la atención a los estudiantes que no cumplen los deberes escolares en la secundaria básica desde el sistema de prevención y atención social. Se alcanzaran mejores resultados en la superación de los indicadores afectados por estos estudiantes y en la labor de los integrantes del sistema en esta prioridad.

Variable independiente: Estrategia para la atención a los estudiantes que no cumplen los deberes escolares en la secundaria básica desde el sistema de prevención y atención social.

La que se define como: un sistema de acciones, estructurado por etapas para la atención a los estudiantes que no cumplen los deberes escolares en la secundaria básica

Variable dependiente: la atención a los estudiantes que no cumplen los deberes escolares en la secundaria básica.

La variable dependiente se evaluará a partir de las dimensiones e indicadores que aparecen en el epígrafe 1.3.2, su definición también aparece en el mismo epígrafe.

Se determinó para la valoración de la efectividad práctica, la aplicación del diseño experimental en su variante pre-experimental el cual se realizó a partir de una muestra de (10 directores Secundaria Básica, seis (6) coordinadores de grupos de trabajo, seis (6) representantes ante la CMSIPAS, 18 representantes de las organizaciones en la comunidad seleccionados a partir de una muestra aleatoria simple), aplicando una medición inicial, instrumentando la estrategia y una medición final, para la evaluación de la influencia de la estrategia en la capacitación de los actores comunitarios, antes y después de su introducción práctica.

El objetivo del pre-experimento fue comprobar que con la puesta en práctica de la estrategia, se cubrían las necesidades de capacitación de los actores comunitarios

Constatación inicial

Se consideraron las **fortalezas y debilidades** presentadas en el capítulo 1.

Introducción de la estrategia de capacitación.

La estrategia fue implementada a partir del mes de septiembre 2009 hasta abril del 2010. Previo a su implementación, se realizó una reunión de coordinación con los integrantes de la Comisión Municipal del SIPAS, la cual ya se encontraba identificada con el proceso de investigación desde la etapa de diagnóstico y fueron consultados en el proceso de elaboración de la estrategia, para conocer sus opiniones respecto a las acciones planificadas, por lo que en este encuentro todos aprobaron las acciones diseñadas y se precisaron fechas y responsables.

El primer paso en la implementación correspondió a la reunión de coordinación con los actores comunitarios y la CMSIPAS, a los cuales se les dió a conocer en primer lugar el resultado de la determinación de necesidades cognitivas y formativas que había arrojado el diagnóstico, además los elementos que se habían diseñado para su capacitación en relación con el trabajo preventivo y de atención social, se realizó un amplio debate en el cual todos aprobaron las acciones y las fechas, no obstante realizaron los siguientes observaciones que contribuyeron a perfeccionar su puesta en práctica:

- Organizar el grupo en equipos de estudio en el que se integrarán los actores comunitarios de más experiencia con los de menos experiencia.
- Distribuir material bibliográfico y guías de estudio como documentos a consultar.

Los resultados obtenidos fueron positivos en todos los sentidos, a partir de este momento se comenzó a sentir un ambiente de capacitación, consulta de bibliografía, el debate, la identificación de causas y condiciones que generan problemas asociados a la prioridad.

La evaluación de las etapas de la estrategia, se realizó en los talleres y sesiones del seminario donde se manifestó la exposición, el debate y la reflexión que generó el tema de la prioridad.

Las calificaciones alcanzadas por las los actores comunitarios, permitieron pasar de un nivel a otro, donde se profundizó en el conocimiento (nivel de ejecución parcial) al presentar acciones por parte de los actores comunitarios, que conjuga los conocimientos y habilidades que van adquiriendo, en este nivel se continúa la profundización sobre el tema. Los resultados obtenidos permitieron comprobar el avance de las los actores comunitarios.

El cumplimiento de los objetivos establecidos para este nivel, permitió implementar las acciones diseñadas para el nivel aplicativo - evaluativo, donde los actores comunitarios presentan el banco de problemas, y las acciones a desarrollar para investigar causas, efectos y posibles soluciones de estos problemas existentes.

A partir de la primera acción de superación, cada equipo pudo contar con los materiales necesarios para su preparación, se pudo comprobar además, el interés de los actores comunitarios. De cada tema se orientaron actividades a desarrollar de forma independiente, tal como se planificó desde la concepción del sistema de acciones. Las fuentes bibliográficas y el folleto de consulta (cartilla) fueron utilizados por los equipos de trabajo para el desarrollo de las temáticas. En todo momento se mostró la motivación de los actores comunitarios por profundizar en los contenidos.

El diseño de los talleres y el debate alcanzado en ellos por parte de los actores comunitarios, contribuyeron a la evaluación final del curso; los actores comunitarios hicieron una selección de las acciones presentadas y discutidas para incorporarlas a la estrategia de trabajo, con la posibilidad real de poder desarrollarlas.

Los resultados y evaluaciones de los actores comunitarios permitieron comprobar que se había cumplido con los objetivos establecidos en la estrategia para cada uno de los niveles diseñados.

Como último paso de la estrategia, se realizó un **taller de cierre** en el cual se analizaron los logros y deficiencias en la implementación de la estrategia, se realizaron sugerencias para futuras acciones de capacitación y se concluyó con la técnica del PNI, positivo, negativo e interesante.

Positivo:

- La realización de todas las acciones de la estrategia en el contexto de la comunidad.
- La participación activa de los actores comunitarios.
- La necesidad del tema.
- Los materiales de estudio que posibilitó la realización de consultas para tomar decisiones.
- La organización de las actividades.

Negativo:

- Poco tiempo para la auto preparación.

- Dificultades para intercambiar con los demás objetos de la capacitación.

Interesante:

- Sentirse nuevamente alumnos y parte de un grupo de estudio.
- Posibilidad de intercambiar roles.
- Trabajar con las guías de estudio y otros documentos rectores de la actividad según las necesidades individuales.
- El avance paulatino por niveles.

Constatación final

En el encuentro de cierre se efectuó la constatación final, en la misma se aplicó la encuesta y entrevista a todos los actores comunitarios sometidos al pre-experimento (muestra). Como otro dato importante, se tomó la evaluación obtenida como resultado de la asimilación por niveles.

En la aplicación de los instrumentos, se constató que las respuestas otorgadas a los indicadores que median la **dimensión cognitiva** reflejaron un 94% de respuestas correctas donde los actores comunitarios, mostraron dominio de los elementos cognitivos relacionados con el objeto de la estrategia.

Los resultados obtenidos de la evaluación de los indicadores que miden la **dimensión formativa**, es necesario señalar que la habilidad lograda con mayor efectividad fue la de planificar, ya que el 97% de los actores comunitarios logró desarrollarla en los talleres,

Tabla 4. Resultados de la segunda medición. (Encuesta)

No. Preguntas	Elementos	% inicial	% Final
1	Identifican situaciones negativas que tienes identificadas en cuanto a la atención a la prioridad del cumplimiento de los deberes escolares.	27,3	94,0
	No identifican ninguna situación negativa.	72,7	6,0
2	Poseen documentos a su alcance que los orienten en cuanto a las de acciones de atención a las situaciones que pueden conducir al incumplimiento de los deberes escolares.	21,2	100
	No poseen documentos a su alcance que los orienten.	78,8	0
3	Está preparado para atender las causas de las situaciones que pueden conducir al incumplimiento de los deberes escolares.	21,2	100

	No está preparado usted para atender las causas de las situaciones.	78,8	0
4	Preparación y habilidades para la planificación de acciones de atención a las situaciones que pueden conducir al incumplimiento de los deberes escolares.	21,2	97,0
	No preparación y habilidades para la planificación de acciones.	78,8	3,0
5	Establece usted las vías de solución a las situaciones que pueden conducir al incumplimiento de los deberes escolares	21,2	96
	No establece usted las vías de solución a las situaciones que pueden conducir al incumplimiento de los deberes escolares.	78,8	3.0
6	Desarrollan con usted acciones de capacitación y orientación.	32,8	100
	No desarrollan con usted acciones de capacitación y orientación.	67,2	0

Conclusión de los resultados por instrumentos (entrevista), en las respuestas obtenidas para la evaluación de los indicadores que miden la **dimensión formativa**, se puede apreciar que ocurre un cambio satisfactorio expuesto a continuación:

- Se identifican con facilidad situaciones negativas que constituyen causas y condiciones del incumplimiento de los deberes escolares.
- Existen documentos a su alcance que les permite la profundización y la búsqueda de las causas que provocan dichas situaciones, descubriendo las vías de solución.
- Se logran habilidades en la planificación y orientación demostradas en las acciones de atención que se exponen por actores comunitarios objetos de la capacitación, como vías de solución a los problemas existentes.
- Satisfacción total con las acciones de capacitación que reciben.

Tabla 5. Resultados de la segunda medición (entrevista)

No. Preguntas	Elementos	% inicial	% final
<ul style="list-style-type: none"> Conocimientos sobre la definición del deberes escolares 	<ul style="list-style-type: none"> Responsabilidades que regulan la formación y desarrollo de la personalidad de los educandos en correspondencia con las condiciones y exigencias sociales. Asistencia comportamiento de los estudiantes. 	37,9, 62%	100 0
<ul style="list-style-type: none"> Conocimientos sobre la significación de la prioridad dentro del sistema 	Satisfactorios. Aceptables. Insatisfactorios	20 37 43	1 0 0
<ul style="list-style-type: none"> Conocimientos sobre las vías y métodos para la atención a la prioridad. 	Satisfactorios. Aceptables. Insatisfactorios	20 37 43	67,5 32.5 0
<ul style="list-style-type: none"> Papel de su organismo u organización en la capacitación y atención a la prioridad. 	Satisfactorios. Aceptables. Insatisfactorios	35,2 29.8 35,0	67,5 32.5 0

Conclusión de los resultados por instrumentos (encuesta). En las respuestas obtenidas para la evaluación de los indicadores que miden la **dimensión cognoscitiva** se puede apreciar que ocurre un cambio satisfactorio expuesto a continuación:

- En las respuestas que miden el **conocimiento sobre la atención a la prioridad** se aprecia un cambio positivo, pues los encuestados ofrecen valoraciones

amplias sobre lo que son deberes escolares, cuando se incumplen y como atenderlos asumiendo la concepción integradora y de sistema.

- En las respuestas se aprecia satisfacción por el papel de organización en la atención de la prioridad

En la evaluación de la estrategia de superación a partir de las acciones declaradas en la última fase de su estructura, se obtuvieron los siguientes resultados:

- Establecimiento de un espacio continuo para el desarrollo del proceso de capacitación.
- La estrategia responde a necesidades reales de los actores comunitarios.
- Desarrollo de las acciones de forma ininterrumpida.
- Tratamiento profundo de la problemática comunitaria.
- Desarrollo lógico y ascendente en cuanto a la estructuración de los niveles.
- Conformación de un grupo y la actuación como tal.

Conclusiones del capítulo

- La estrategia de superación para el desarrollo de la cultura ambiental de los actores comunitarios, está concebida sobre una base dialéctico-materialista y en su estructuración contempla un conjunto de acciones que permite la readecuación de sus componentes y acciones a partir de las necesidades de este personal.
- El pre-experimentó permitió corroborar la efectividad de la estrategia de capacitación los actores comunitarios para la atención a la prioridad, logrando a corto, mediano y largo plazos desarrollar la cultura profesional a partir de un proceso de capacitación continuo y en correspondencia con las necesidades diagnosticadas, en el 100% de los actores comunitarios, lo que les permitirá asumir las acciones de atención a la prioridad, así como el establecimiento de un espacio permanente y continuo en el proceso de capacitación para el desempeño de los actores comunitarios en correspondencia con las necesidades diagnosticadas.

- La concepción teórica de la estrategia se orienta a la satisfacción de las necesidades actuales de la capacitación permanente de los actores comunitarios para la atención a los estudiantes a los estudiantes que no cumplen con sus deberes escolares
- Con la estrategia de capacitación propuesta, es posible considerar un paso de avance en el proceso de atención a los estudiantes a los estudiantes que no cumplen con sus deberes escolares, a partir de las diferentes formas de organización utilizadas.
- A partir de los resultados del pre-experimento fue posible evaluar la estrategia, teniendo en cuenta la transformación experimentada en los métodos y estilos de atención por parte de los principales actores comunitarios

Conclusiones.

1. La sistematización teórica realizada evidenció la existencia de toda una concepción acerca de la educación permanente, que existe una normativa jurídica que evidencia la preocupación del Estado cubano por dar atención a las prioridades existentes en torno a la problemática objeto de investigación y que la calidad de la atención depende de la preparación sistemática de los actores comunitarios, encontrándose como vías fundamentales para ello el aprovechamiento de los conocimientos precedentes de los profesionales, el trabajo en grupos del SIPAS y las tareas de investigación, incluyéndose en estas últimas el trabajo por proyectos.
2. El diagnóstico inicial efectuado, reflejó como dificultad esencial, que es insuficiente el dominio por parte de los actores comunitarios de los elementos teóricos y metodológicos relacionados con prioridad, dado fundamentalmente porque las acciones de capacitación diseñadas no satisfacen las necesidades y no están estructuradas en función de dar cumplimiento a las orientaciones emanadas de las directrices.

3. La estrategia fue estructurada en correspondencia con los criterios de autores reconocidos, basada en los principios de Educación Avanzada, organizada en etapas de ejecución y objetivos, con un contenido dirigido a satisfacer las necesidades de capacitación de los actores comunitarios, mediante acciones precisas dirigidas por personal con elevado nivel de conocimientos sobre la actividad a desarrollar y donde se combinaron coherentemente las diferentes formas de la capacitación como las conferencias, talleres y debates con las directrices de modo que garantizaron el dominio de los conocimientos y habilidades necesarios para desarrollar el proceso de atención de acuerdo a las aspiraciones del SIPAS.

4. Los resultados obtenidos en la implementación de la estrategia de capacitación, demostró la factibilidad de la propuesta, se logró en un corto periodo de tiempo la preparación de los actores comunitarios para enfrentar el proceso de atención a los estudiantes que no cumplen con sus deberes escolares y habilidades profesionales para el desarrollo del proceso.

Recomendaciones.

1. Introducir y generalizar en el municipio de Pinar del Río, la estrategia propuesta, teniendo en cuenta el contexto de cada comunidad, para perfeccionar la capacitación de los actores comunitarios en la atención a los estudiantes que no cumplen con sus deberes escolares desde el Sistema de Prevención y Atención Social.

2. Continuar profundizando en el estudio del tema, a través de la propuesta de otros resultados científicos, por la importancia que tiene perfeccionar el proceso de capacitación para atención a los estudiantes que no cumplen con sus deberes escolares desde el Sistema de Prevención y Atención Social.

Bibliografía.

- ADDINE FERNÁNDEZ, F. Y COL (1999:25): Didáctica y optimización del proceso de enseñanza-aprendizaje, La Habana, Instituto Pedagógico latinoamericano y Caribeño (IPLAC). (Material en soporte electrónico).
- _____, GONZÁLEZ, A. M, Recarey, S. (2002), Principios para la dirección del proceso pedagógico, en: Compendio de Pedagogía, compilador "García, G." Editorial Pueblo y Educación. Ciudad de la Habana.
- ARIAS, B. GUILLERMO. La dinámica causal de las alteraciones del proceso de formación de la personalidad. Universidad de la Habana, Facultad de Psicología. 1998.

- _____. La Persona en lo Histórico Cultural, Editorial Linear B, Sao Paulo, Brasil.
- ÁLVAREZ DE ZAYAS, C. M. (1992), La escuela en la vida. La Habana. Editorial Félix Varela.
- AÑORGA, J Y COL. (1995). Glosario de términos de Educación Avanzada. La Habana. Material impreso editado por el centro de Educación Avanzada. Instituto Superior Pedagógico "Enrique José Varona".
- _____. (1999). Educación de avanzada: paradigma alternativo para el mejoramiento profesional y humano de los recursos laborales y de la comunidad. La Habana. Instituto Superior Pedagógico "Enrique José Varona".
- ARMAS, N; LORENCES, J; PERDOMO, J.M. (2003). Caracterización y diseño de los resultados científicos como aportes de la investigación educativa. Curso 85. Congreso Internacional Pedagogía. La Habana.
- _____, MARIMÓN, J. A; GUELME, E; RODRÍGUEZ, M. A. (2006). Proyecto Bachillerato. Los Resultados Científicos como Aportes de la Investigación Educativa. Villa Clara. Universidad Pedagógica "Félix Varela".
- AULAS Y PSICÓLOGOS. La Prevención en el Campo Educativo. 2007. Disponible en www.librosaulamagna.com
- BELLO DÁVILA, Z. Y CASALES, J.C. (2001). Psicología General. La Habana. Editorial Pueblo y Educación.
- BERMÚDEZ MORRIS. RAQUEL. Aprendizaje Formativo y Crecimiento Personal. pág. 57
- BLANCO, A, (2001). Introducción a la sociología de la Educación. La Habana. Editorial Pueblo y Educación.
- CALDERÓN, H. (1995): "Manual para la administración del proceso de capacitación de personal. Editorial Limisa, S.A, de CV Grupo Nogueira. Editores Balderas 95, México. D.F. CANIEM, número 21, página 18.
- _____. (2003), Filosofía de la Educación. Selección de lecturas. La Habana. Editorial Pueblo y Educación.
- CÁNOVAS SUÁREZ, T. (2006). Propuesta de capacitación para el personal docente de la educación Preuniversitaria. Tesis en opción al Grado Científico de Doctor en Ciencias Pedagógicas. Pinar del Río.
- CARTILLA 30 PREGUNTAS Y RESPUESTAS sobre prevención y atención social. Aprobada en la reunión del Secretariado Nacional del SIPAS. 10 de junio de 2009
- CASTILLO, T. (2003). Un modelo para la dirección de la superación de docentes en la Secundaria Básica. Tesis en opción al grado científico de Doctor en Ciencias Pedagógicas. Pinar del Río.
- CASTRO RUZ, F. (2002). Discurso en la escuela experimental "José Martí".
- _____. Discurso de clausura del XI Congreso de la CTC el 28 de noviembre de 1961p. 3
- _____. (2002): Discurso pronunciado en la apertura del curso escolar 2002-2003 el 16 de septiembre del 2002. La Habana.
- _____. Discurso pronunciado en el acto de Fin de Curso en el Instituto Tecnológico de la caña "Álvaro Reinoso". 13 de noviembre de 1964
- COLECTIVO DE AUTORES. (2007) Modelo de Secundaria Básica. La Habana. Ministerio de Educación.
- COLECTIVO DE AUTORES (2003). Seminario Nacional para educadores.

- CÓDIGO DE LA NIÑEZ Y LA JUVENTUD, Ed. de Ciencias Sociales, Ciudad de La Habana, Cuba, 1984.
- CLAUDIA JACINTO Y MARÍA ANTONIA GALLERT. (1998): "La evaluación de programas de capacitación de jóvenes desfavorecidos. En <http://www.unesco.org.iiep>.(12 de enero 2010)
- DEBERES ESCOLARES. Presupuestos teóricos de partida. Pág. 5 Material Digital. MINED.
- DELORS, J. (1996). La educación encierra un tesoro. Informe a la UNESCO de la Comisión Internacional sobre la Educación para el Siglo XXI. Ediciones UNESCO. París.
- DE LUCAS, M. (2001). Sistema de gestión por resultados y planificación estratégica en el sector público. Disponible en: <http://www.stnet.es/corh/str.htm>
- Diccionario ilustrado de la lengua Española. Edición Milenio
- Diccionario Océano de la Lengua Española. Editorial Pueblo y Educación.
- DOCUMENTOS de trabajo preventivo. MINED. Curso escolar 2009-2010
- ENGELS, F. (1977). Dialéctica de la Naturaleza. La Habana. Editorial Ciencias Sociales.
- ENSAYO DE DIVULGACIÓN. El materialismo Dialéctico e Histórico. Editorial Progreso. p.317
- ESTEVA, M. VALERA, O. RUIZ, A. (2000), Las tendencias pedagógicas contemporáneas, Valoración desde la perspectiva del Proyecto Pedagogía Cubana del ICCP, III Simposio Iberoamericano de Investigación y Educación, La Formación y Desarrollo del Niño y el Adolescente, Centro de Convenciones Pedagógicas. La Habana.
- FERNÁNDEZ, M. (1994). Las tareas de la profesión de enseñar. Siglo veintiuno de España. Madrid. Editorial S. A.
- FERRÁNDEZ, A. (2000). El formador de Formación Profesional y Ocupacional. Barcelona. Ediciones Octaedro.
- FREIRE, P. (2000). Cuadernos de Pedagogía. Conversando con Paulo Freire.--En CD - 24 Rom 25 años contigo, 1975-2000. Revista Cuadernos de Pedagogía Nº 7-8, julio-agosto..Madrid, España. Editorial Praxis.
- GACETA OFICIAL No. 014 Extraordinaria de 16 de marzo de 2007. Pág. 2.
- GONZÁLEZ, A. M; RECAREY, S; ADDINE, F. (2004). La dinámica del proceso de enseñanza-aprendizaje mediante sus componentes. Compilación "Addine, F." en: Didáctica: teoría y práctica. Editorial Pueblo y Educación.
- _____ (2004). El proceso de enseñanza-aprendizaje ¿agente del cambio educativo?, en: Nociones de sociología, psicología y pedagogía. La Habana. Editorial Pueblo y Educación
- _____ (2006). Didáctica para el cambio educativo en la Secundaria Básica, en: Mención en Educación Secundaria Básica. Maestría en Ciencias de la Educación. Módulo III. Primera Parte. Coordinador "García, G". La Habana. Editorial Pueblo y Educación.
- HERNÁNDEZ R., FERNÁNDEZ, C., BAPTISTA, P.(2003). Metodología de la Investigación. México, F. Editorial MRGWIHIL.
- IMBERNÓN, F. (1994). La formación y el desarrollo profesional del profesorado. Hacia una cultura profesional. Barcelona. Editorial. Graó de Seveis Pedagogics.
- LABARRERE G. Y VALDIVIA G. (1988). Pedagogía. La Habana. Editorial Pueblo y Educación.

- LENIN, V. I. Cuadernos Filosóficos, p.165. Editora Política. La Habana, 1979.
- MARX, C., F. ENGELS.: Tesis sobre Feuerbach, ed, cit., p.8
- MARTÍNEZ, M. (1998) Enseñanza problemática y pensamiento creador. La Habana. ISPEJV.
- MARTÍ PÉREZ, J (1975). Obras Completas. La Habana: Ciencias Sociales, t- 4.
- MARTÍ PÉREZ, J. (1975). Obras Completas. La Habana: Ciencias Sociales, t- 21.
- MARTÍ PÉREZ, J. Ideario Pedagógico. Imprenta Nacional de Cuba. La Habana. 1966.
- MAURO RUGES Y PATRICIA RAMIREZ. (1997): "Libro de administración de la capacitación. Serie de capacitación efectiva. Tijuana, México, páginas 1-2.
- MAYOR, F. (1998) Sin un futuro compartido no habrá futuro. En: El Correo de la UNESCO. París. Mayo. pp. 36-37.
- MEIER, A. Sociología de la Educación. La Habana, Ciencias Sociales, 1984, p.10.
- MIRANDA, T. Y PÁEZ, V. (2001). Estrategia curricular para la formación del profesional de la Educación. La Habana. Material impreso. CEE. ISPEJV.
- MINED. Seminario nacional a dirigentes, Metodólogos e inspectores. 1979.
- MORALES, ARACENA, ORIA "Gestión de recursos Humanos basada en Competencias <http://www.gestiopolis.com/organizacion-talento/gestion-de-recursos-humanos-basado-en-competencias.htm>.Pag 5 (23 de diciembre de 2008)
- MORIN, E. (1996) Por una reforma del pensamiento. En: El Correo de la UNESCO. Febrero. pp. 10-14.
- NOCEDO DE LEÓN, I; CASTELLANOS, B.; GARCÍA, G; FÁTIMA, A., GONZÁLEZ, C.(2001) Metodología de la investigación educativa. Segunda Parte. La Habana. Editorial Pueblo y Educación.
- NÚÑEZ, J. (1999).La ciencia y la tecnología como procesos sociales. Lo que la educación científica no debería olvidar. La Habana. Editorial Félix Varela.
- NÚÑEZ ARAGÓN ELSA. ¿Qué sucede entre la escuela y la familia? Para la Vida. Editorial Pueblo y Educación, Ciudad de La Habana, Cuba, 1995
- Para la prevención de conductas problemáticas y el fomento de recursos personales en padres, tutores y jóvenes.2008. Disponible en www.casadellibro.com
- PÉREZ, G, GARCÍA, G. NOCEDO, I GARCÍA, M. L. (1996). Metodología de la investigación educativa. Primera parte. La Habana. Editorial Pueblo y Educación.
- Rosés Cabrera Celia. "La función educativa de la escuela", ICCP, MINED, Ciudad de La Habana, Cuba, Marzo 1997.
- PULIDO DÍAZ, A. (2009). El Enfoque Integral como concepción de la investigación científica en la esfera educativa. --- Pinar del Río: Instituto Superior Pedagógico "Rafael María de Mendive". (Formato digital)
- REYES GÓMEZ, MELBA. (1977): "El taller en el trabajo social. Taller de integración de teoría y práctica. Editorial humanidades. Buenos Aires. Argentina. Págs. 18-19.
- ROSENTAL, M Y IUDIN, P. Diccionario filosófico.
- SIERRA, R. A. (2002). Modelación y estrategia. Algunas consideraciones desde una perspectiva pedagógica., en Compendio de Pedagogía. Compilador" García, G". La Habana. Editorial Pueblo y Educación.
- TESIS Y RESOLUCIONES del Primer Congreso del Partido Comunista de Cuba. Capítulo IX: Política en la Educación, la Ciencia y la Cultura en General, 1976. p. 16.

- TORRES PÉREZ, G. Propuesta de un modelo de capacitación para los dirigentes de la educación técnica y profesional”, Resumen de tesis de doctorado, ICCP, página13.
- TRAHTEMBERG, L. (1995). La educación en la era de la tecnología y el conocimiento: el caso peruano. p. 120.
- VIGOTSKY, L. (1982): Pensamiento y lenguaje. Editorial Pueblo y Educación, La Habana.
- VALCÁRCEL, N. (1998). Estrategia interdisciplinaria de Superación para profesores de Ciencias de la Enseñanza Media. Tesis en opción al grado científico de Doctor en Ciencias Pedagógicas. La Habana.
- VILLEGAS-RAIMERS, E. (2002). Formación docente en los Estados Unidos de Norteamérica: tendencias recientes en sus prácticas y políticas en formación docente: un aporte a la discusión.
- VALIENTE SANDÓ, P. La concepción sistémica de la superación de los directores de secundaria básica. Tesis en opción al grado científico de Doctor en Ciencias Pedagógicas, 2001. p.15.
- VILLEGAS-REIMERS E. 2002. Formación docente en los Estados Unidos de Norteamérica: tendencias recientes en sus prácticas y políticas en Formación docente: un aporte a la discusión, página 62
- RESOLUCIÓN 216. Ministerio de Educación. Material digital.
- KOVALIOV, A. K. Cuestiones generales de la Pedagogía. Bogota. Suramericana, 1965

ANEXOS.

ANEXO 1. Instrumento para el diagnóstico exploratorio inicial.

Entrevista grupal a los actores comunitarios

Estimados compañeros(a): Las preguntas que a continuación se relacionan, forman parte de la investigación para una Tesis de Maestría. Agradeceremos su respuesta mas sincera.

1. ¿Cómo considera usted la relación de la organización u organismo con la comunidad?
2. ¿Forma parte ud. del grupo de trabajo del SIPAS?
3. ¿Desarrolla usted acciones de transformación de la comunidad a través de la atención a los estudiantes que no cumplen con los deberes escolares?
4. ¿Reciben ustedes cursos para su capacitación, especialmente referidos a la atención a los estudiantes que no cumplen con los deberes escolares?

ANEXO 2. Guía de observación

Datos Generales. _____

Organismo u organización que representa _____

Consejo popular _____

Objetivo: Obtener información acerca de los niveles de capacitación de los actores comunitarios para el desempeño de su labor.

Indicadores

No.	Indicadores	A	PA	I
1	-Estado de la capacitación especializada para atender la prioridad de los estudiantes que no cumplen con los deberes escolares			
2	Existencia de las orientaciones específicas de la prioridad la documentación metodológica adecuada para su preparación			
3	-Apreciación del estado de los prioridad en su demarcación .			
4	-funcionamiento del grupo en los análisis y toma de decisiones			
5	-Comportamientos general estadístico de la atención a la prioridad y efectividad de las acciones diseñadas y ejecutadas			
6				

Leyenda: A – adecuado PA – poco adecuado; I – inadecuado.



ANEXO 3

Comisión Municipal del Sistema de Prevención y Atención Social. Pinar del Río

Encuesta a actores comunitarios.

Actividad que realiza: _____

Fecha de realización: _____

Compañero: Necesitamos tu colaboración para la realización de esta investigación; aquí todas las respuestas son válidas, ya que representan tu opinión.

¡Muchas gracias por tu colaboración!

I) ¿Conoces que significa deberes escolares?

II. Analiza cada una de las oraciones siguientes, relacionadas con la prioridad y coloca una X en cada fila en la columna que indique en qué medida cumplen con lo que se plantea:

aspectos	Si	No	A veces
1) Conoces los indicadores para cumplir con los deberes escolares			
2) Recibes capacitación frecuentemente sobre este tema.			
3) Se identifica a cada alumno con el indicador que incumple			
4) Conoces el papel de tu organización en la atención a este tema			
5) Conoces tu y tus compañeros como atender este tema			
6) Conocen tu que persona atiende al alumno en la casa y en la escuela			

III). Autoevalúa tu conocimiento sobre las dimensiones de estos indicadores, relacionados con los siguientes deberes escolares:

Deberes	Bien	Regular	Mal
1) Asistencia y puntualidad escolar			
2) Cuidado de la base material de estudio, de vida y la instalación escolar.			
3) Participa en las casas de estudio y realización de las tareas			
4) Se comportamiento adecuado.			
5) uso correcto del uniforme escolar.			

IV) ¿Son convocados a intercambiar sobre este tema y su importancia

___ Mucha frecuencia? ___ A veces? ___ Nunca?

V). Evalúa el papel de tu organización en la atención a esta prioridad, según corresponda, en los siguientes aspectos:

Aspectos	Bien	Regular	Mal
1) incidencia en la modificación de la conducta			
2) participación en las actividades de capacitación y evaluación.			
3) satisfacción con la atención de los estudiantes en la solución de los indicadores con dificultades.			

**Comisión Municipal del Sistema de Prevención y Atención Social.
Pinar del Río**

Entrevista: actores comunitarios

Estimado(a) compañero(a), las preguntas que a continuación se relacionan, forman parte de la investigación para una Tesis de Maestría. Agradezco su más fiel respuesta

Actividad que realiza: _____

1-Podría usted exponer alguna de las situaciones negativas que tienes identificadas en cuanto a la atención a la prioridad del cumplimiento de los deberes escolares?

2-¿Existen documentos a su alcance que las oriente en cuanto a las de acciones de atención a las situaciones que pueden conducir al incumplimiento de los deberes escolares?

SI ____ NO ____ A VECES ____

3-Esta preparado usted para atender las causas de las situaciones que pueden conducir al incumplimiento de los deberes escolares.

Explique _____

a-¿Establece usted las vías de solución a las situaciones que pueden conducir al incumplimiento de los deberes escolares?

SI ____ NO ____

4- Posee preparación y habilidades usted para la planificación de acciones de atención a las situaciones que pueden conducir al incumplimiento de los deberes escolares?

SI ____ NO ____ A VECES ____

5-Desarrollan con usted acciones de capacitación y orientación para la atención a las situaciones que pueden conducir al incumplimiento de los deberes escolares?

SI ____ NO ____ A VECES ____

a-Exponga una de ellas.

¡Gracias!

FIGURA 1

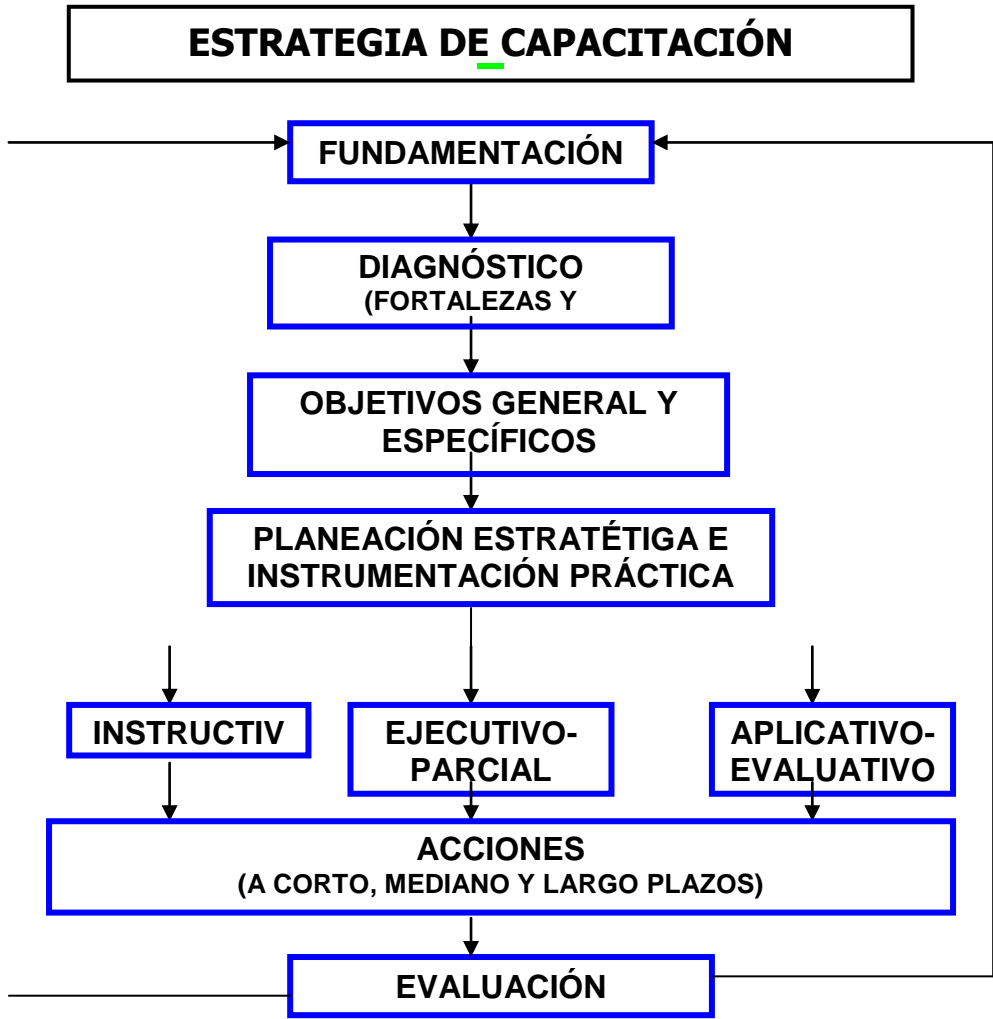


FIGURA 2

